

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur yang sangat mendalam penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat yang telah memberikan karunia-Nya berupa akal, fikiran serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Ekuitas Merek Telkomsel Terhadap Perilaku Pembelian Ulang (Studi pada Pengguna Produk Telkomsel di Bandung)”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Tidak lupa penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah berkenan untuk membantu dan mendukung penulisan skripsi ini hingga selesai pada waktunya. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Yudi Priyadi, ST., M.T selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Ir. Soeparwoto Dharmoputra, MBT selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membantu dan memberikan bimbingan, pengarahan, pengetahuan, nasihat, dan waktunya didalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Andry Alamsyah, S. Si, M. Sc selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan selama perkuliahan.
3. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary,S.S., M.Pd selaku kepala Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan pengarahan dalam menjalankan sistem bimbingan tugas akhir.
4. Ayah, Ibu, Kakak, serta keluarga yang telah memberikan bantuan moral dan materil untuk menunjang keberhasilan dan seluruh kegiatan pembuatan skripsi ini.

5. Teman-teman sekalian yang telah memberi dukungan dan telah berbagi pengetahuannya selama proses pengerjaan skripsi.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

BANDUNG, 25 NOVEMBER 2015

TIARA VIKASARI

1201120073