

**STUDI PENGARUH KINERJA ATRIBUT PELAYANAN TERHADAP  
MANFAAT PELAYANAN FAKULTAS ILMU TERAPAN TELKOM  
UNIVERSITY PRE DAN PASCA MERGER**

**SKRIPSI**

**Disusun oleh :**

**Yulia Sri Pujiastuty**

**1201124386**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2016**

**STUDI PENGARUH KINERJA ATRIBUT PELAYANAN TERHADAP  
MANFAAT PELAYANAN FAKULTAS ILMU TERAPAN TELKOM  
UNIVERSITY PRE DAN PASCA MERGER**

***STUDY ON THE EFFECT OF PERFORMANCE SERVICE ATTRIBUTES  
OF SERVICE BENEFIT FACULTY APPLIED SCIENCE TELKOM  
UNIVERSITY PRE AND POST-MERGER***

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh :**  
**Yulia Sri Pujiastuty**  
**1201124386**



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG

2016

