

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 – Logo Telkom University .....	3
Gambar 1.2 – Logo Fakultas Ilmu Terapan Telkom University .....	3
Gambar 1.3 - Pertumbuhan Seluruh Industri Merger dan Akuisisi ASEAN.....	4
Gambar 1.4 - Pertumbuhan Seluruh Industri Merger dan Akuisisi Indonesia.....	5
Gambar 1.5 - Transaksi Berdasarkan Segmentasi Education Industry Merger dan Akuisisi Global .....	6
Gambar 1.6 - Fakultas Telkom University.....	8
Gambar 1.7 - Proses merger Fakultas Ilmu Terapan .....	9
Gambar 1.8 - Hasil Kuesioner Primary Test.....	10
Gambar 1.9 - Hasil Kuesioner Primary Test.....	11
Gambar 2.1 - Posisi strategis komunikasi pemasaran terpadu dalam marketing..	16
Gambar 2.2 - Bauran pemasaran 7P dikategorikan berdasarkan value creation dan marketing effort .....	18
Gambar 2.3 - Empat level Means-end chain.....	20
Gambar 2.4 - Proses Merger dan Akuisisi .....	22
Gambar 2.5 - Kerangka Pemikiran Penelitian .....	29
Gambar 3.1 - Tahapan Penelitian.....	39
Gambar 3.2 - Keterangan Pengelompokan Sebelum dan Sesudah .....	48
Gambar 3.3 - Intepretasi Kedua .....	49
Gambar 3.4 - Garis Kontinum .....	52
Gambar 3.5 - Perbedaan kinerja atribut pelayanan pre dan pasca merger dengan skala likert.....	55
Gambar 4.1 - Jenis Kelamin Responden.....	58
Gambar 4.2 - Angkatan Studi Responden.....	59

Gambar 4.3 - Garis Kontinum Matakuliah Yang Ditawarkan Sesuai Dengan Nama Prodi Yang Diambil .....	61
Gambar 4.4 - Garis Kontinum Kesesuaian Tingkat Kesulitan Matakuliah Persemester .....	62
Gambar 4.5 - Garis Kontinum Kesesuaian Beban SKS Per Matakuliah Persemester Yang Ditawarkan Kepada Mahasiswa.....	63
Gambar 4.6 - Garis Kontinum Kesesuaian Matakuliah Sesuai Dengan Silabus (susunan matakuliah) .....	64
Gambar 4.7 - Garis Kontinum Kesesuaian Materi Perkuliahan Yang Diberikan Dengan Silabus (Susunan Matakuliah).....	66
Gambar 4.8 - Garis Kontinum Ketersediaan Kegiatan Ekstrakurikuler Yang Disesuaikan Dengan Minat dan Bakat Mahasiswa.....	67
Gambar 4.9 - Garis Kontinum Ketersediaan Kesesuaian Jumlah Biaya Pendidikan (UP3,SDP2,BPP, dan JPKM) Dengan Feedback Yang Didapatkan Mahasiswa.....	68
Gambar 4.10 - Garis Kontinum Keahlian Dosen Dalam Mengajar Mahasiswa...	70
Gambar 4.11 - Garis Kontinum Disiplin Dosen Dalam Mengajar Mahasiswa ....	71
Gambar 4.12 - Garis Kontinum Keramahmatan Dosen Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Mahasiswa .....	72
Gambar 4.13 - Garis Kontinum Kemudahan Mahasiswa Dalam Berkomunikasi Dengan Dosen Diluar Perkuliahan Online dan Offline .....	73
Gambar 4.14 - Garis Kontinum Kecepatan Staf Administasi Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Mahasiswa .....	74
Gambar 4.15 - Garis Kontinum Keramahmatan Staff Administrasi Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Mahasiswa.....	76
Gambar 4.16 - Garis Kontinum Hubungan Pertemanan Antara Mahasiswa .....	77

Gambar 4.17 - Garis Kontinum Proses Her-Registrasi (Sistem Pembayaran dan Input Matakuliah).....	78
Gambar 4.18 - Garis Kontinum Proses Perwalian (Konseling) Oleh Dosen Wali	79
Gambar 4.19 - Garis Kontinum Pengaturan Jadwal Kuliah Untuk Matakuliah Yang Diambil Mahasiswa.....	80
Gambar 4.20 - Garis Kontinum Kualitas Materi Tugas-Tugas Perkuliahan Dari Dosen .....	81
Gambar 4.21 - Garis Kontinum Efektifitas Jadwal dan Kegiatan Pelaksanaan UAS/UTS.....	82
Gambar 4.22 - Garis Kontinum Kemudahan Prosedur Pengajuan Magang/ Skripsi/ Sidang /Wisuda .....	84
Gambar 4.23 - Garis Kontinum Prosedur Pelaksanaan Magang/Skripsi/Sidang/ Wisuda .....	85
Gambar 4.24 - Garis Kontinum Ketersediaan Ruang Kelas .....	86
Gambar 4.25 - Garis Kontinum Ketersediaan Alat Penunjang Perkuliahan Kelas (Seperti Proyektor dll).....	87
Gambar 4.26 - Garis Kontinum Kecepatan Koneksi Internet Dalam Proses Perkuliahan .....	88
Gambar 4.27 - Garis Kontinum Ketersediaan Referensi Buku Untuk Menunjang Tugas/Matakuliah .....	89
Gambar 4.28 - Garis Kontinum Kualitas Laboratorium Dalam Keadaan Bersih, dan Semua Peralatan Sudah Disiapkan.....	91
Gambar 4.29 - Garis Kontinum Kebersihan Toilet Mahasiswa.....	92
Gambar 4.30 - Garis Kontinum Kecukupan Kapasitas Area Parkir Mobil/Motor Mahasiswa.....	93
Gambar 4.31 - Garis Kontinum Keamanan Area Parkir Mahasiswa.....	94

Gambar 4.32 - Garis Kontinum Ketersediaan Fasilitas Olahraga Untuk Mahasiswa .....	95
Gambar 4.33 - Garis Kontinum Matakuliah Yang Ditawarkan Sesuai Dengan Nama Prodi Yang Diambil.....	97
Gambar 4.34 - Garis Kontinum Kesesuaian Tingkat Kesulitan Matakuliah Persemester .....	98
Gambar 4.35 - Garis Kontinum Kesesuaian Beban SKS Per Matakuliah Persemester Yang Ditawarkan Kepada Mahasiswa.....	99
Gambar 4.36 - Garis Kontinum Kesesuaian Matakuliah Sesuai Dengan Silabus (susunan matakuliah) .....	101
Gambar 4.37 - Garis Kontinum Kesesuaian Materi Perkuliahan Yang Diberikan Dengan Silabus (Susunan Matakuliah).....	102
Gambar 4.38 - Garis Kontinum Ketersediaan Kegiatan Ekstrakurikuler Yang Disesuaikan Dengan Minat dan Bakat Mahasiswa.....	103
Gambar 4.39 - Garis Kontinum Ketersediaan Kesesuaian Jumlah Biaya Pendidikan (UP3,SDP2,BPP, dan JPKM) Dengan Feedback Yang Didapatkan Mahasiswa .....	105
Gambar 4.40 - Garis Kontinum Keahlian Dosen Dalam Mengajar Mahasiswa.	106
Gambar 4.41 - Garis Kontinum Disiplin Dosen Dalam Mengajar Mahasiswa ..	107
Gambar 4.42 - Garis Kontinum Keramahamahan Dosen Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Mahasiswa.....	108
Gambar 4.43 - Garis Kontinum Kemudahan Mahasiswa Dalam Berkomunikasi Dengan Dosen Diluar Perkuliahan Online dan Offline .....	110
Gambar 4.44 - Garis Kontinum Kecepatan Staf Administasi Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Mahasiswa.....	111
Gambar 4.45 - Garis Kontinum Keramahamahan Staff Administrasi Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Mahasiswa.....	112

Gambar 4.46 - Garis Kontinum Hubungan Pertemanan Antara Mahasiswa .....	114
Gambar 4.47 - Garis Kontinum Proses Her-Registrasi (Sistem Pembayaran dan Input Matakuliah).....	115
Gambar 4.48 - Garis Kontinum Proses Perwalian (Konseling) Oleh Dosen Wali .....	116
Gambar 4.49 - Garis Kontinum Pengaturan Jadwal Kuliah Untuk Matakuliah Yang Diambil Mahasiswa.....	117
Gambar 4.50 - Garis Kontinum Kualitas Materi Tugas-Tugas Perkuliahan Dari Dosen .....	118
Gambar 4.51 - Garis Kontinum Efektifitas Jadwal dan Kegiatan Pelaksanaan UAS/UTS.....	120
Gambar 4.52 - Garis Kontinum Kemudahan Prosedur Pengajuan Magang/ Skripsi/ Sidang /Wisuda .....	121
Gambar 4.53 - Garis Kontinum Prosedur Pelaksanaan Magang/Skripsi/Sidang/ Wisuda .....	122
Gambar 4.54 - Garis Kontinum Ketersediaan Ruang Kelas .....	124
Gambar 4.55 - Garis Kontinum Ketersediaan Alat Penunjang Perkuliahan Kelas (Seperti Proyektor dll).....	125
Gambar 4.56 - Garis Kontinum Kecepatan Koneksi Internet Dalam Proses Perkuliahan .....	126
Gambar 4.57 - Garis Kontinum Ketersediaan Referensi Buku Untuk Menunjang Tugas/Matakuliah .....	127
Gambar 4.58 - Garis Kontinum Kualitas Laboratorium Dalam Keadaan Bersih, dan Semua Peralatan Sudah Disiapkan.....	129
Gambar 4.59 - Garis Kontinum Kebersihan Toilet Mahasiswa.....	130
Gambar 4.60 - Garis Kontinum Kecukupan Kapasitas Area Parkir Mobil/Motor Mahasiswa.....	131

Gambar 4.61 - Garis Kontinum Keamanan Area Parkir Mahasiswa.....	132
Gambar 4.62 - Garis Kontinum Ketersediaan Fasilitas Olahraga Untuk Mahasiswa .....	133
Gambar 4.63 - Garis Kontinum kinerja atribut pelayanan pre dan pasca merger	136
Gambar 4.64 - Garis Kontinum Peningkatan Pengetahuan Yang Didapatkan Mahasiswa.....	137
Gambar 4.65 - Garis Kontinum Peningkatan Sikap Kedewasaan Mahasiswa ...	138
Gambar 4.66 - Garis Kontinum Peningkatan Tata Krama Mahasiswa Mahasiswa .....	139
Gambar 4.67 - Garis Kontinum Peningkatan keterampilan managerial mahasiwa .....	141
Gambar 4.68 - Garis Kontinum Rasa bangga menjadi mahasiswa telkom university.....	142
Gambar 4.69 - Peningkatan gengsi/prestige sebagai mahasiswa (poltek dan atau telkom university) .....	143
Gambar 4.70 - Garis Kontinum Peningkatan Pengetahuan Yang Didapatkan Mahasiswa.....	144
Gambar 4.71 - Garis Kontinum Peningkatan Sikap Kedewasaan Mahasiswa ...	146
Gambar 4.72 - Garis Kontinum Peningkatan Tata Krama Mahasiswa Mahasiswa .....	147
Gambar 4.73 - Garis Kontinum Peningkatan keterampilan managerial mahasiwa .....	148
Gambar 4.74 - Garis Kontinum Rasa bangga menjadi mahasiswa telkom university.....	149
Gambar 4.75 - Peningkatan sebagai mahasiswa (poltek dan atau telkom university) .....	150
Gambar 4.76 - Garis Kontinum kinerja atribut pelayanan pre dan pasca merger	152

Gambar 4.77 - Diagram Pre dan Pasca Merger .....	152
Gambar 4.78 - Diagram Pre dan Pasca Merger Manfaat Pelayanan.....	153