

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 - Industri Pendidikan Merger di Indonesia .....	7
Tabel 2.1 - Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 - Karakteristik Penelitian .....	32
Tabel 3.2 – Variabel Operasional .....	34
Tabel 3.3 - Skala Pengukuran .....	38
Tabel 3.4 - Uji Validitas Kinerja Atribut Pelayanan.....	44
Tabel 3.5 – Uji Validitas Manfaat Pelayanan .....	45
Tabel 3.6 - Uji Reliabilitas Kinerja Atribut Pelayanan.....	47
Tabel 3.7 - Uji Validitas MAnfaat Pelayanan.....	47
Tabel 3.8 - Interpretasi Tahap Pertama.....	48
Tabel 3.9 – Interpretasi kedua.....	49
Tabel 3.10 - Contoh Pengisian Kuisisioner .....	50
Tabel 3.11 - Pengkategorian Intepretasi angka.....	52
Tabel 3.12 - Perhitungan skor pre merger pada setiap dimensi .....	54
Tabel 3.13 - Perhitungan skor pasca merger pada setiap dimensi .....	54
Tabel 4.1 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal. Matakuliah Yang Ditawarkan Sesuai Dengan Nama Prodi Yang Diambil.....	60
Tabel 4.2 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kesesuaian Tingkat Kesulitan Matakuliah Persemester .....	61
Tabel 4.3 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kesesuaian Beban SKS Per Matakuliah Persemester Yang Ditawarkan Kepada Mahasiswa.....	62
Tabel 4.4 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kesesuaian Matakuliah Sesuai Dengan Silabus (susunan matakuliah) .....	63

Tabel 4.5 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kesesuaian Materi Perkuliahan Yang Diberikan Dengan Silabus (Susunan Matakuliah) .....	65
Tabel 4.6 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Ketersediaan Kegiatan Ekstrakurikuler Yang Disesuaikan Dengan Minat dan Bakat Mahasiswa.....	66
Tabel 4.7 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kesesuaian Jumlah Biaya Pendidikan (UP3,SDP2,BPP, dan JPKM) Dengan Feedback Yang Didapatkan Mahasiswa .....	67
Tabel 4.8 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Keahlian Dosen Dalam Mengajar Mahasiswa .....	69
Tabel 4.9 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Disiplin Dosen Dalam Mengajar Mahasiswa .....	70
Tabel 4.10 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Keramahtamahan Dosen Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Mahasiswa.....	71
Tabel 4.11 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kemudahan Mahasiswa Dalam Berkomunikasi Dengan Dosen Diluar Perkuliahan Online dan Offline .....	72
Tabel 4.12 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kecepatan Staf Administasi Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Mahasiswa.....	73
Tabel 4.13 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Keramahtamahan Staff Administrasi Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Mahasiswa ....	75
Tabel 4.14 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Hubungan Pertemanan Antara Mahasiswa.....	76
Tabel 4.15 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Proses Her-Registrasi (Sistem Pembayaran dan Input Matakuliah) .....	77
Tabel 4.16 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Proses Perwalian (Konseling) Oleh Dosen Wali .....	78

Tabel 4.17 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Pengaturan Jadwal Kuliah Untuk Matakuliah Yang Diambil Mahasiswa.....	79
Tabel 4.18 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kualitas Materi Tugas-Tugas Perkuliahan Dari Dosen .....	80
Tabel 4.19 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Efektifitas Jadwal dan Kegiatan Pelaksanaan UAS/UTS.....	82
Tabel 4.20 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kemudahan Prosedur Pengajuan Magang/ Skripsi/ Sidang /Wisuda.....	83
Tabel 4.21 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Prosedur Pelaksanaan Magang/Skripsi/Sidang/ Wisuda.....	84
Tabel 4.22 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Ketersediaan Ruang Kelas.	85
Tabel 4.23 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Ketersediaan Alat Penunjang Perkuliahan Kelas (Seperti Proyektor dll).....	86
Tabel 4.24 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kecepatan Koneksi Internet Dalam Proses Perkuliahan.....	87
Tabel 4.25 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Ketersediaan Referensi Buku Untuk Menunjang Tugas/Matakuliah .....	89
Tabel 4.26 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kualitas Laboratorium Dalam Keadaan Bersih, dan Semua Peralatan Sudah Disiapkan.....	90
Tabel 4.27 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kebersihan Toilet Mahasiswa .....	91
Tabel 4.28 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kecukupan Kapasitas Area Parkir Mobil/Motor Mahasiswa .....	92
Tabel 4.29 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Keamanan Area Parkir Mahasiswa.....	93
Tabel 4.30 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Ketersediaan Fasilitas Olahraga Untuk Mahasiswa .....	94

Tabel 4.31 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal. Matakuliah Yang Ditawarkan Sesuai Dengan Nama Prodi Yang Diambil.....	96
Tabel 4.32 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kesesuaian Tingkat Kesulitan Matakuliah Persemester .....	97
Tabel 4.33 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kesesuaian Beban SKS Per Matakuliah Persemester Yang Ditawarkan Kepada Mahasiswa.....	98
Tabel 4.34 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kesesuaian Matakuliah Sesuai Dengan Silabus (susunan matakuliah).....	100
Tabel 4.35 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kesesuaian Materi Perkuliahan Yang Diberikan Dengan Silabus (Susunan Matakuliah) .....	101
Tabel 4.36 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Ketersediaan Kegiatan Ekstrakurikuler Yang Disesuaikan Dengan Minat dan Bakat Mahasiswa.....	102
Tabel 4.37 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kesesuaian Jumlah Biaya Pendidikan (UP3,SDP2,BPP, dan JPKM) Dengan Feedback Yang Didapatkan Mahasiswa .....	104
Tabel 4.38 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Keahlian Dosen Dalam Mengajar Mahasiswa .....	105
Tabel 4.39 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Disiplin Dosen Dalam Mengajar Mahasiswa .....	106
Tabel 4.40 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Keramahtamahan Dosen Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Mahasiswa.....	107
Tabel 4.41 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kemudahan Mahasiswa Dalam Berkomunikasi Dengan Dosen Diluar Perkuliahan Online dan Offline .....	109
Tabel 4.42 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kecepatan Staf Administasi Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Mahasiswa.....	110

Tabel 4.43 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Keramahtamahan Staff Administrasi Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Mahasiswa ..	111
Tabel 4.44 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Hubungan Pertemanan Antara Mahasiswa.....	113
Tabel 4.45 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Proses Her-Registrasi (Sistem Pembayaran dan Input Matakuliah) .....	114
Tabel 4.46 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Proses Perwalian (Konseling) Oleh Dosen Wali .....	115
Tabel 4.47 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Pengaturan Jadwal Kuliah Untuk Matakuliah Yang Diambil Mahasiswa.....	116
Tabel 4.48 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kualitas Materi Tugas-Tugas Perkuliahan Dari Dosen .....	117
Tabel 4.49 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Efektifitas Jadwal dan Kegiatan Pelaksanaan UAS/UTS .....	119
Tabel 4.50 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kemudahan Prosedur Pengajuan Magang/ Skripsi/ Sidang /Wisuda.....	120
Tabel 4.51 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Prosedur Pelaksanaan Magang/Skripsi/Sidang/ Wisuda.....	121
Tabel 4.52 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Ketersediaan Ruang Kelas	123
Tabel 4.53 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Ketersediaan Alat Penunjang Perkuliahan Kelas (Seperti Proyektor dll).....	124
Tabel 4.54 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kecepatan Koneksi Internet Dalam Proses Perkuliahan.....	125
Tabel 4.55 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Ketersediaan Referensi Buku Untuk Menunjang Tugas/Matakuliah .....	126
Tabel 4.56 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kualitas Laboratorium Dalam Keadaan Bersih, dan Semua Peralatan Sudah Disiapkan.....	128

Tabel 4.57 -Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kebersihan Toilet Mahasiswa .....	129
Tabel 4.58 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Kecukupan Kapasitas Area Parkir Mobil/Motor Mahasiswa .....	130
Tabel 4.59 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Keamanan Area Parkir Mahasiswa.....	131
Tabel 4.60 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Ketersediaan Fasilitas Olahraga Untuk Mahasiswa .....	132
Tabel 4.61 - Skor total pre dan pasca merger .....	134
Tabel 4.62 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Peningkatan Pengetahuan Yang Didapatkan Mahasiswa.....	136
Tabel 4.63 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Peningkatan Sikap Kedewasaan Mahasiswa.....	137
Tabel 4.64 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Peningkatan Tatakrama Mahasiswa.....	139
Tabel 4.65 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Peningkatan keterampilan managerial mahasiswa .....	140
Tabel 4.66 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Rasa bangga menjadi mahasiswa telkom university .....	141
Tabel 4.67 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Peningkatan gengsi/prestige sebagai mahasiswa (poltek dan atau telkom university).....	142
Tabel 4.68 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Peningkatan Pengetahuan Yang Didapatkan Mahasiswa.....	143
Tabel 4.69 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Peningkatan Sikap Kedewasaan Mahasiswa.....	145
Tabel 4.70 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Peningkatan Tatakrama Mahasiswa.....	146

Tabel 4.71 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Peningkatan keterampilan managerial mahasiswa .....	147
Tabel 4.72 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Rasa bangga menjadi mahasiswa telkom university .....	148
Tabel 4.73 - Nilai Modus, Skor total dan Skor Ideal Peningkatan sebagai mahasiswa (poltek dan atau telkom university) .....	149
Tabel 4.74 - Skor total pre dan pasca merger .....	151
Tabel 4.75 - Koefisien Regresi .....	154
Tabel 4.76 - Hasil Uji Koefisien Regresi secara Overall .....	155
Tabel 4.77 - Hasil Uji Koefisien Regresi secara Parsial .....	156
Tabel 4.78 - Koefisien Determinasi .....	157