

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME atas berkat dan rahmat-Nya, penyusunan proposal skripsi yang berjudul “Studi persepsi mahasiswa terhadap kinerja atribut pelayanan *pre* dan *post* merger di Fakultas Ilmu Terapan Telkom University” dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan proposal skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerja sama dari berbagai pihak dan berkah dari Tuhan YME sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

- 1) Pembimbing I Skripsi, Dr. Ir. Yudi Pramudiana, MT., MM. yang telah memberikan bimbingan selama penulisan proposal skripsi.
- 2) Pembimbing II Skripsi, Riris Rismayani, S.MB, S.Pd, MM. yang telah memberikan bimbingan selama penulisan proposal skripsi.
- 3) Penguji I Skripsi, Abdullah, S.Pd., M.M
- 4) Penguji II Skripsi, Erni Martini, Ssos., MM
- 5) Dosen Wali, Damayanti Octavia, SE, MM. atas semua dukungan serta motivasi kepada penulis selama menempuh studi di Universitas Telkom.
- 6) Mamah, Bapa serta ketiga kakak tercinta Eko, Dwi dan Tri yang selalu memberikan dukungan moril dan materiil kepada Penulis.
- 7) Moch. Yohan.D.Beninda yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
- 8) Dan sahabat-sahabat yang selalu memberikan dukungan moril kepada penulis.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan proposal skripsi ini.

Bandung, 04 April 2016