

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan berkat rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan T-Cash di Kota Bandung”**.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan tugas akhir ini banyak mengalami kendala, namun berkat bimbingan, kritik, saran, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak sehingga kendala-kendala tersebut dapat diatasi. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu R. Nurafni Rubiyanti, S.MB., MBA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan telah sabar dalam memberikan arahan, saran, dan dukungan selama penyusunan penelitian ini sehingga penelitian ini dapat dilakukan sebaik-baiknya.
2. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, ST., MT., MM dan ibu Devilia Sari, ST., M.S.M selaku penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu memperbaiki kesalahan dalam penelitian ini.
3. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, ST., MT., MM selaku dosen wali yang sudah menjadi orang tua asuh selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
4. Seluruh dosen dan staff pengajar di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menjalani proses sebagai mahasiswa.
5. Bapak Herry Susanto dan Ibu Siti Latifah selaku orang tua penulis yang selalu berdoa dan memberikan motivasi serta dukungan tanpa henti.
6. Indriati Puji Lestari dan Indra Dwi Prasetyo selaku saudara penulis yang telah memberikan semangat tiada henti.

7. Indra Kusuma Yulianto selaku orang terdekat yang selalu memberikan motivasi serta semangat tanpa henti.
8. Putri F, Nita, Ellen, Penia, Tamy, Anny selaku teman seperjuangan yang menghibur dan saling menyemangati untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman Administrasi Bisnis (ADBIS) 2012 terkhusus kelas D atas semangat, dukungan dan bantuan kepada penulis.
10. Seluruh responden yang telah menyempatkan sedikit waktunya untuk mengisi kuesioner peneliti.
11. Serta kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti selama pelaksanaan dan penyusunan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih terdapat kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini. Harapan peneliti semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti sendiri dan bagi yang memerlukan di kemudian hari untuk melakukan penelitian yang sama dan para pembaca pada umumnya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini.

Bandung, 27 Mei 2016

Arum Tri Lestari