

**PENGARUH *SERVICESCAPE* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI
HEAVEN'S CAFÉ AND BOUTIQUE BANDUNG (STUDI PADA KONSUMEN
HEAVEN'S CAFÉ AND BOUTIQUE BANDUNG TAHUN 2016)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

RULLY PUTRI UTAMI

6304130068



PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2016