

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Menu Makanan Heaven's Café & Boutique.....	3
Tabel 1.2	Nilai PDB Menurut Lapangan Usaha Tahun 2012-2014.....	5
Tabel 1.3	Usaha Restoran dan Café di Bandung.....	6
Tabel 1.4	Data Survey Awal Mengenai Pemilihan Café di Lodaya Bandung	10
Tabel 2.1	<i>Tipology of Servicescape</i>	21
Tabel 2.2	Elemen-Elemen Physical Evidence	22
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	32
Tabel 3.2	Desain Pengukuran Skala Likert.....	34
Tabel 3.3	Interval Koefisien.....	41
Tabel 3.4	Nilai Reliabilitas	43
Tabel 3.5	Kriteria Interpretasi Skor	44
Tabel 4.1	Validitas <i>Servicescape</i>	56
Tabel 4.2	Validitas Kepuasan Konsumen	57
Tabel 4.3	Reliabilitas <i>Servicescape</i>	58
Tabel 4.4	Reliabilitas Kepuasan Konsumen	58
Tabel 4.5	Data Normalitas	59
Tabel 4.6	Kategori Skor Jawaban	61
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap <i>Servicescape</i> Heaven's Café and Boutique	62
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Konsumen Heaven's Café and Boutique	66
Tabel 4.9	Hasil Regresi Linear Sederhana.....	68
Tabel 4.10	Uji F	69
Tabel 4.11	Uji t	70
Tabel 4.12	Uji R.....	71