

KATA PENGANTAR

Dengan Mengucapkan Puji dan Syukur kepada Allah SWT, atas segala Rahmat dan Karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “PENGARUH *SERVICESCAPE* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI HEAVEN’S CAFÉ AND BOUTIQUE BANDUNG (STUDI KASUS PADA KONSUMEN HEAVEN’S CAFÉ AND BOUTIQUE BANDUNG TAHUN 2016)”.

Penghargaan dan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada keluarga khususnya kedua orang tua penulis, yaitu **Bapak Eli Komarudin** dan **Ibu Susiana** yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat, Kesehatan, Karunia dan keberkahan di dunia dan di akhirat atas jasa yang telah diberikan kepada penulis. Terimakasih untuk semua perjuangan yang telah dilakukan untuk penulis sehingga penulis bisa sampai sekarang seperti ini.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini bisa diselesaikan tidak terlepas dari bantuan banya kpihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Bethani Suryawardani, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Wali yang telah meluangkan waktunya, tenaga, pikiran dan senantiasa sabar dalam memberikan pengarahan, bimbingan dan motivasi dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Ganjar M. Disastra, SH., MM Selaku Kaprodi Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Terapan yang telah memberikan bimbingannya selama penulis menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.

3. Keluarga besar dosen D3 Manajemen Pemasaran yang berperan penting dalam proses perkuliahan penulis serta nasehat yang telah diberikan kepada penulis.
4. Sahabat terbaik penulis di perkuliahan, Dillah, Oca Padang dan Sahabat terbaik penulis dari jaman Sekolah Menengah Atas, Dini, Zany, Lulu, Rina, dan Uu. Terimakasih untuk setiap waktu, tenaga, dukungan, dan doa yang diberikan bagi penulis hingga saat ini.
5. Teman-teman seperjuangan di program studi Manajemen Pemasaran, terimakasih telah membantu penulis selama perkuliahan hingga saat ini.
6. Keluarga besar Marketing B 2013. Terimakasih untuk 3 Tahunnya, semua kita lewati bersama-sama, sedih, senang, dan berjuang hingga saat ini. Kalian keluarga kedua bagi penulis, semoga Marketing B 2013 Sukses. See You On Top Marketing B 2013.
7. Mahesa EL Gasani yang memberikan semangat kepada penulis dan memberikan warna bagi kehidupan penulis.

Akhir kata, penulis menyadari sepenuhnya bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan bagi bahan perbaikan di masa yang akan datang.