

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Telkom, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rully Putri Utami
NPM : 6304130068
Program Studi: Manajemen Pemasaran
Fakultas : Ilmu Terapan
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Telkom **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah Saya yang berjudul **Pengaruh *Servicescape* Terhadap Kepuasan Konsumen di Heaven's Café and Boutique Bandung (Studi Pada Konsumen Heaven's Café and Boutique Bandung Tahun 2016)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Telkom berhak menyimpan, mengalih media atau format-kan, mengelolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir Saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bandung, Juli 2016



Rully Putri Utami
6304130068