

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.7 Ruang Lingkup Penelitian .....	7
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....	11
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran .....	31
2.4 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Karakteristik Penelitian .....	35
3.2 Operasionalisasi Variabel .....	36
3.3 Proses Penelitian.....	38
3.4 Populasi dan Sampel .....	39
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	40
3.6 Teknik Analisis Data .....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	49
4.1 Hasil Penelitian.....	49
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN	