

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (STUDI
PADA KONSUMEN LAZADA DI INDONESIA)**

SKRIPSI

Disusun oleh:

MEISA PUTRA PRIYANTARA

1201120112



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2016