

KATA PENGANTAR

Ucapan Terima Kasih

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulisa dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul "**Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Konsumen Lazada di Indonesia)**". Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Catur Priyono dan Ibu Eny Karyani, yang tak henti-hentinya memberikan dorongan serta doa.
2. Ibu Indrawati, Ph.D dan Bapak Ir. Tjahjono Djatmiko, M.B.A selaku dosen pembimbing di Universitas Telkom yang telah banyak membimbing dan memberi masukan yang sangat bermanfaat sejak awal hingga akhir pengerjaan skripsi.
3. Bapak Brady Rikumahu selaku dosen wali di Universitas Telkom yang telah membimbing selama perkuliahan.
4. Seluruh dosen program studi MBTI, atas segala ilmu dan pengalaman yang.
5. Eky Dwi Wijayanti selaku teman yang selalu memberi motivasi dan mengingatkan untuk selalu menyelesaikan tugas akhir.

6. Semua pihak yang telah memberikan dorongan bantuan kepada penulis baik moril maupun spiritual yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada proposal skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang