

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*
(*SOP*) PENGENDALIAN KETIDAKSESUAIAN DAN
TINDAKAN PERBAIKAN BERDASARKAN INTEGRASI *ISO*
9001:2015 DAN *ISO* 14001:2015 KLAUSUL 10.2 DENGAN
KONSEP *RISK BASED THINKING* MENGGUNAKAN
METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT*
DI *CV.XYZ***

TUGAS AKHIR

Oleh:

RAHMAH FADHILAH

1102121284



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016**