

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama pada halaman
<i>BPA</i>	<i>Business Process Automation</i>	26
<i>BPI</i>	<i>Business Process Improvement</i>	22
<i>BVA</i>	<i>Business Value Added</i>	23
<i>CV</i>	<i>Comanditaire Venotschap/ Persekutuan Komanditer</i>	Judul
<i>NVA</i>	<i>Non Value Added</i>	24
<i>RVA</i>	<i>Real Value Added</i>	23
<i>SOP</i>	<i>Standard Operating Procedure</i>	Judul