

Daftar Pustaka

- Badan Standardisasi Nasional. (2015). ISO 9001:2015. *Quality Management Systems-requirements*.
- Badan Standardisasi Nasional. (2015). SNI ISO 14001:2015. *Sistem Manajemen Lingkungan - Persyaratan dan panduan penggunaan*.
- Deysher, B. (2015). A Risk Based Thinking Model for ISO 9001:2015. 40.
- Deysher, B. (2015). ISO. A "Risk Based Thinking" Model for ISO 9001:2015, 8.
- DR. Ir. H.M. Budi Djatmiko, M., & Heri Jumaedi, S. (2011). *Manajemen Mutu ISO 9001*. Bandung: STEMBI-Bandung Business School.
- Fatharani, H. (2014). *PERANCANGAN STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) UNTUK MEMENUHI REQUIREMENT ISO BERDASARKAN INTEGRASI ISO 9001:2008 DAN ISO 14001:2004 (KLAUSUL 4.4.3, 4.4.5, 4.4.6, 4.4.7, 4.5.1, 4.5.4, 4.5.5, 4.6) DI CV GRADIENT DENGAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT*. Bandung: Universitas Telkom.
- Gasperz, V. (2012). *Three-in-One ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 Sistem Manajemen Kualitas, K3, Lingkungan (SMk4L) dan Peningkatan Kinerja Terus-menerus Contoh Aplikasi pada Bisnis dan Industri*. Bogor: Vinchristo Publication.
- Hanggraeni, D. (2010). *Pengelolaan Risiko Usaha*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Harrington, H. J. (1991). *Business Process Improvement*. United States: MC. Grawhill.
- Harrington, H. J., Esseling, E. C., & Nimwegen, H. V. (1997). *Business Process Improvement Workbook*. Unites Stated : CWL Publishing Interprise.
- Indonesia, L. C. (2015). Retrieved Desember 01, 2015, from Lembayung Center: <http://lembayungcenter.com>
- KEMENTERIAN PENDAYA GUNAAN APARATUR NEGARA. (2012). Retrieved Desember 1, 2015, from http://www.kopertis3.or.id/html/wp-content/uploads/2011/04/permenpan2012_035.pdf
- Khalidah, H. (2014). *PERANCANGAN STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DAN KEBIJAKAN LINGKUNGAN UNTUK MEMENUHI REQUIREMENT ISO BERDASARKAN INTEGRASI ISO 9001:2008 DAN ISO 14001:2004 (KLAUSUL 4.1, 4.2, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.4.1, 4.4.2, 4.4.4, 4.5.2, 4.5.3) DI CV GRADIENT DENGAN*. Bandung: Universitas Telkom.
- Susilo, Leo J; Kaho, Victor Riwu ISO 31000. (2010). *Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000*. Jakarta Pusat: PPM.
- Talcha, F. (2014). *PERANCANGAN STANDARD OPERATING PROCEDURE UNTUK MEMENUHI REQUIREMENT INTEGRASI ISO 9001:2008 DENGAN*

OHSAS 18001:2007 (KLAUSUL 4.4.5, 4.4.6, 4.4.7, 4.5.4, dan 4.5.5) DI CV. GRADIENT MENGGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT
. Bandung: Universitas Telkom.

Tathagati, A. (2013). *Step by Step SOP*. Sleman: Efata Publising.