

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Perancangan *Standard Operating Procedure (SOP)* Ketidaksesuaian dan Tindakan Perbaikan Berdasarkan Integrasi *ISO 9001:2015* dan *ISO 14001:2015* Klausul 10.2 dengan Konsep *Risk Based Thinking* Menggunakan Metode *Business Process Improvement* di CV.XYZ” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom dengan baik dan lancar. Selama penulisan tugas akhir ini penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, atas segala rahmat, nikmat dan rezeki yang terus dilimpahkan kepada penulis.
2. My beloved family, Bapak (Herry Suyanto) dan Ibu (Juriani) tersayang yang selalu berjuang untuk anak-anaknya, terimakasih untuk setiap doa, dukungan, nasehat yang diberikan kepada penulis. Mba Desy, mba Rina, dan adikku Arfan, serta keluarga besar. Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya kepada kita semua.
3. Ibu Ir. Sri Widaningrum, MT. sebagai pembimbing I dan Bapak Heriyono Lalu, ST.,MT selaku pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya dan dengan sabar memberi bimbingan, nasehat, dan semangat kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Ir. Marina Yustiana Lubis, M.Si , sebagai dosen wali yang memberikan pengarahan, nasehat dan semangat kepada penulis selama empat tahun.
5. Seluruh dosen serta staff Teknik Industri Universitas Telkom yang telah membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Bapak Usan Sanjaya, Bapak Andi, Bapak Bogi di CV. XYZ yang telah memberikan izin dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
7. Sahabat terbaikku Kartikasari, *roommate* selama 4 tahun kuliah, yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis.

8. Pejuang tugas akhir ISO (Rindy Aprilina, Oktavian Lintin, Willy, Risya Yuthika Shifa Khairunnisa, Nayla Farhana, Wukir, Andheani) yang selalu saling mendoakan dan memberi dukungan.
9. Teman seperjuangan “Super Student” (Kartikasari, Indah Kurniawati, Nur Endah Lizarifin, Irfan Ferdyansah, Aim Abdurohim, Yunita Khumaeroh, Ida Khalimatu R, Nena Fatimah, Abdillah Hidayatulloh) See you on top!
10. Keluarga TI-36-04, terimakasih atas pertemanan, doa, dukungan, dan semangat yang diberikan kepada penulis.
11. Keluarga besar Lab APK&E khususnya AIRIS 2012 (RIN, OLI, DSE, NIC, MAC, IRV, HAP, KAL, dan GIF), 2011 (SLI, OSN, WSD, DIM, PUS, EPG, SEM, IDO, dan RSY), 2013 (SGH, SCH, ICT, RAV, TRO, PSY, UGA, FAR, DEB, HIL, CAY, BNE, MAM, REY, ABE, TRA, LIN, dan JID), dan adik-adik Gamananta 2014 yang telah menjadi keluarga bagi penulis. Terimakasih telah memberikan banyak pengalaman dan dukungan bagi penulis. Sukses untuk kita semua.
12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih belum sempurna, sehingga penulis berharap adanya masukan dan kritik yang membangun. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perusahaan maupun pihak lainnya. Aamiin.

Bandung, Juni 2016

Penulis