

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'aalamiin, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Usulan Perbaikan Proses Pemeriksaan Botol Pelumas Ukuran 4 Liter di Bagian *Material Quality Control* PT. Pertamina (Persero) Unit Produksi Pelumas Jakarta Dengan Menggunakan Metode *Six Sigma*”** Sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program S-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Penulis menyadari dalam pembuatan Tugas Akhir ini begitu banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala anugrah dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan kekuatan dan kesabaran yang diberikan saat mengerjakan.
2. Kedua Orang Tuaku Tersayang, Bapak dan Ibu, Bapak Budiono Asmanu dan Ibu Nurhayati atas doa, dukungan, motivasi, kepercayaan, pengertian dan kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis.
3. Bapak Rino Andias Anugraha ST., MM selaku Kepala Program Studi Teknik Industri yang selalu memberikan bantuan, dukungan, motivasi, kepercayaan, kritik dan saran kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Marina Yustiana Lubis Ir., MSi selaku pembimbing I yang selalu memberikan dukungan, kepercayaan, kritik dan saran kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Muhammad Iqbal ST., MM selaku pembimbing II yang juga selalu memberikan dukugan, semangat, kepercayaan, serta saran kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Haris Rachmat ST., MT selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan dan motivasi selama masa perkuliahan penulis di Universitas Telkom.

7. Bapak Fauzi Imam S, Bapak Uchim dan seluruh staff PT. Pertamina UPPJ yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian disana dan memberikan bantuan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh Dosen serta Staff Admin Akademik Fakultas Teknik Industri atas bantuannya mengurus administrasi akademik selama masa kuliah.
9. Kakakku tercinta Mas Aris, Mas Udin, Mbak Tri, Mbak Aisyah, dan adikku tercinta Faisal serta Munir atas segala doa, masukan, kritikan, candaan dan semangat yang diberikan kepada penulis.
10. Keponakanku tersayang Aya', Umar dan Afid atas segala keceriaan yang mengejutkan dalam memberi semangat kepada penulis.
11. Sahabat terbaik dan teman-teman kontrakan "BSA II" Probo, Aal, Edo dan Dhani atas segala kebersamaan, bantuan, motivasi, masukan dan dorongan selama penulis menjalani masa perkuliahan dari awal hingga lulus.
12. Teman-teman Lab. TEKMI angkatan 2009 Ray, Ardhi, Harry. Resti, Irma, Dea, Richo, Goga, Vini, Cicin, Intan, Dave, Bibin, Nia, dan Deni, terima kasih atas kebersamaan, keceriaan, dan sesi pengalaman menjadi asisten di lab.
13. Teman-teman TI3303 terima kasih atas kebersamaan, keceriaan, dan sesi belajar bareng selama penulis menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.
14. Ridlo Kurnia Bacthiar dan Raditiya Apriyanto Ramadhan atas kerjasamanya dalam menyelesaikannya penelitian ini.
15. Teman olahraga dan tukar pendapat Wahyu, Fikri, Abe, Irfan, dan Ojha selama penulis mengerjakan Tugas Akhir ini.
16. Bapak dan Ibu Kosan H. Entin Bojongsoang atas bantuan, motivasi, masukan dan doanya bagi penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
17. Seluruh Asisten Lab. TEKMI 2010 atas doa dan dukungannya, khususnya Ude atas bantuannya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
18. Seluruh Asisten Laboratorium Teknik Industri Gedung C lantai 3.
19. Seluruh Mahasiswa Teknik Industri Angkatan 2009.

20. Dan seluruh pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Terima kasih atas segala dukungan doa, masukan yang diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan, maka dari itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca. Aamiin.

Bandung, ... Mei 2016

Penulis