

**ANALISIS KEBUTUHAN PELAYANAN JASA ASRAMA
PUTRI TELKOM *UNIVERSITY* MENGGUNAKAN
INTEGRASI MODEL KANO DAN *SERVQUAL***

TUGAS AKHIR

Oleh:

REGI NINDIANA PUTRI

1102120146



**PROGAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2016

**ANALISIS KEBUTUHAN PELAYANAN JASA ASRAMA
PUTRI TELKOM *UNIVERSITY* MENGGUNAKAN
INTEGRASI MODEL KANO DAN *SERVQUAL***

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Universitas Telkom

Oleh:

REGI NINDIANA PUTRI

1102120146



**PROGAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2016