

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
IT	Insitut Teknologi	1
IM	Institut Manajemen	1
STSI	Sekolah Tinggi Seni Rupa dan Desain Indonesia	1
Kemendikbud	Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan	1
YPT	Yayasan Pendidikan Telkom	1
SMB	Seleksi Mahasiswa Baru	1
<i>SERVQUAL</i>	<i>Service Quality</i>	6
PT	Perseroan Terbatas	10
NKP	Nilai Kepuasan Pelanggan	21
VoC	<i>Voice of Customer</i>	25
Menkes	Menteri Kesehatan	58
UU	Undang-Undang	59
UPI	Universitas Pendidikan Indonesia	61
SOP	Standar Operasional Prosedur	75
<i>QFD</i>	<i>Quality Function Deployment</i>	83