

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT Tuhan Semesta Alam karena atas rahmat, karunia, dan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Kebutuhan Asrama Putri Sebagai Pelayanan Jasa Mahasiswi Telkom University Menggunakan Integrasi Model Kano Dan SERVQUAL**” sebagai salah satu untuk menyelesaikan Program Studi S-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta **Ibu Sumirah** dan **Papah Ucep** yang selalu memberikan doa, memotivasi, mendukung dan selalu memberikan semangat kepada penulis dengan kepercayaan dan kesabaran. Terimakasih untuk cinta dan kasih sayang yang selalu diberikan.
2. **Keluarga Besar Penulis** yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat selama penyelesaian penelitian ini.
3. **Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T.**, selaku pembimbing satu yang telah meluangkan waktunya dalam membimbing penulis. Terimakasih atas masukan ilmu, motivasi, dan selalu memberikan solusi untuk setiap masalah dalam penelitian ini.
4. **Ibu Maria Dellarosawati I, S.T., M.B.A** selaku pembimbing dua terimakasih atas waktu dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. **Ibu Intan** selaku Pengelola Asrama Putri Telkom *University* yang telah memberikan data, saran dan masukkan kepada penulis.
6. **Bapak Denny** selaku logistik Asrama Telkom *University* telah membantu dalam memberikan informasi mengenai Asrama Putri Telkom *University*.
7. **Bapak Rohmat Saedudin** selaku dosen wali, **serta seluruh dosen dan staff admin Fakultas Rekayasa Industri** yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan telah membantu penulis selama masa perkuliahan.

8. **Beby Dwi Apriliya** dan **Siddiq Nugraha** selaku teman seperjuangan tugas akhir yang telah bekerja sama sebagai tim, selalu bersama-sama saling membantu dan berdiskusi dalam penyelesaian penelitian ini.
9. Sahabat-sahabat dari semasa asrama ‘Miringers’, **Via, Yuki, Umi, Beby, Dian**. Terimakasih atas canda tawa, berbagi informasi, dan kado setiap ulangtaun. *See you on top guys, much love.*
10. Sahabat rempong ‘Ciwi-ciwi bersemi’, **Enyun, Kiky, Desi, Lina**. Terimakasih atas hal-hal aneh yang tak akan terlupakan, drama, dan tawa ‘ngakak’ nya. Sukses bareng-bareng yaah!
11. **Nurtyo Widya Kurniawan** yang sedang berjuang bersama dalam penyelesaian tugas akhir ini. Terimakasih atas *support*, motivasi, dan semangatnya sehingga tugas akhir ini bisa terselesaikan. *Thankyou!*
12. Sahabat Sehidup ‘Vitaminku’, **Wieke, Kania, Dinda, Salma**. Terimakasih selalu saling mendoakan walaupun jarang bertatap muka. *Love you guys!*
13. Asisten *Product Deployment*, **Desva, Titah, Ali, Onta, Yuki, Ica, Jaldi, Rendra, Dhea, Bintang, Nathaniel, Paksi, Anton**. Terimakasih atas pembelajarannya, canda tawa, dukungan, suka duka, dan bantuannya selama ini.
14. **Ersa** dan **Recsa** selaku teman satu geladi dan satu KP, sukses terus yah mudah-mudahan bisa satu kerja juga.
15. **Teman-teman Angkatan 2012** terutama kelas **TI-36-01**, terimakasih telah berbagi ilmu bersama, liburan bersama, dan berjuang bersama-sama.
16. **Kelas Marketing 2012** selaku teman seperjuangan tugas akhir. Terimakasih telah berbagi ilmu, berdiskusi bersama dan mendukung satu sama lain.
17. **Keluarga besar HMTI** terutama bidang **Riset dan Kompetisi**, terimakasih atas pengalaman dan kebersamaannya selama ini.
18. **Legion 2013 dan Legion 2014** terimakasih atas pengalaman, canda tawa dan kebersamaannya.
19. **PERFECT’14** terutama divisi **Konsumdan** terimakasih atas pengalaman kepanitiaannya.

20. Sahabat terbaik **TERMINAL'15, Shela, Akasha, Nabila, Rani, Eka, Mia, Rini, Faiz, Devi, Adit, Arga, Fitria, Omi, Ucan, Dhila, Hani, Rika.** Makasih selalu saling mendoakan dan pertemanan yang mengesankan selama ini.
21. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa tugas akhir ini tidak luput dari kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Aamiin.

Bandung, 16 Juni 2016

Regi Nindiana Putri