

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Universitas Telkom	1
1.1.2 Visi-Misi Universitas Telkom	1
1.1.3 Nilai Dasar	2
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN ...	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.1.1 Budaya Organisasi	13
2.1.2 Budaya Organisasi di Universitas Telkom	15
2.1.3 Karakteristik Budaya Organisasi	17
2.1.4 Fungsi Budaya Organisasi	19
2.1.5 Proses Pembentukan Budaya Organisasi	20
2.1.6 Penggabungan Budaya Organisasi	23
2.1.7 <i>Employee Engagement</i>	24
2.1.8 <i>Jenis Engagement</i>	25

2.1.9	Faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	26
2.1.10	Keuntungan <i>Employee Engagement</i>	30
2.1.11	Dimensi <i>Employee Engagement</i>	31
2.1.12	Hubungan Budaya Organisasi dengan <i>Employee Engagement</i>	35
2.2	Penelitian Terdahulu	36
2.3	Kerangka Pemikiran	45
2.4	Hipotesis Penelitian	49
2.5	Ruang Lingkup Penelitian	49
BAB III	METODE PENELITIAN	51
3.1	Jenis Penelitian	51
3.2	Variabel Operasional	52
3.3	Skala Pengukuran dan Instrumen	56
3.3.1	Skala Pengukuran	56
3.3.2	Skala Instrumen	56
3.4	Tahapan Penelitian	57
3.5	Populasi dan Sampel	58
3.5.1	Populasi	58
3.5.2	Sampel	58
3.6	Pengumpulan Data	58
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	59
3.7.1	Uji Validitas	59
3.7.2	Uji Reliabilitas	62
3.8	Teknik Analisis Data	64
3.8.1	Analaisis Statistik Deskriptif	64
3.8.2	Transformasi Data Ordinal Menjadi Internval	65
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	66
3.8.4	Analisis Regresi Linier Sederhana	67
3.8.5	Pengujian Hipotesis	67
3.8.6	Uji Koefisien Dtererminasi	69
BAB IV	PEMBAHASAN	70
4.1	Karakteristik Responden	70

4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	71
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Fungsional	73
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Mengajar	74
4.2	Hasil Penelitian	75
4.2.1	Analisis Deskriptif	75
4.2.2	Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval	101
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	102
4.2.4	Analisis Regresi Linier Sederhana	104
4.2.5	Uji Hipotesis	105
4.2.6	Uji Koefisien Diterminasi	107
4.3	Analisis Hasil Penelitian	108
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	120
5.1	Kesimpulan	120
5.2	Saran	121
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan	121
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Terdahulu	122
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		