

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Anteseden Loyalitas Perilaku (studi kasus pada pengguna layanan internet Speedy/IndiHome di Kota Bandung)”. Tujuan Penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam Penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. ALLAH SWT.yang memberikan kesehatan serta kemudahan penulis dalam melaksanakan penelitian ini.
2. Bapak Joko Susilo, Ibu Maria Sebastiana, Miranda Susilo Prihatinningtyas, dan Yudhistiro Bayu Pamungkasselaku keluarga yang menjadi motivasi bagi penulis, semoga Tugas Akhir ini menjadi kado indah bagi mereka,
3. Bapak Dr. Teguh Widodo,SE ,ST, MM, yang memberikan banyak ilmu dan telah sabar dalam membimbing penulis selama proses penelitian,
4. Ibu Sri Widyanesti ST., MM, dosen wali dan pengajar yang memberikan banyak wawasan selama proses perkualihan,
5. Seluruh dosen Universitas Telkom yang sangat berjasa, Terima Kasih atas ilmu yang telah diberikan,
6. Teman teman penulis, Rizky Putra, Lucky Triadi Hendriawan, Argi Bramantya, Anggadha Kukuh Dewantoro, Alvian Alvin Mubarok, Andika Febrianta, Kahfi Faozan, Adhitya Ardhan, Andi Abdiar Wahab, Abdul Karim Al Winny, Aria Puta Munggaran, Egy Surya Wiranda, Febryan Manopo, Boni Indra Permana, Okky Susilawati, Intan Nurbani, Dheanurizka, Isti, Gresstian Niregista, Rivoldy Dinda Putra, Fikri Habib, Taufik Muhammad, Rahadian Muhammad, Bayu Adityo, Hasfie, Nina Aimasari, Cipta Hadyan, Addis Yudhistira, Tegar Herreris,

Yogi Novi Putra, Ezaria Serier, Cerry SAS, Norman Suseno, Aunia Suvraista, Meilanni Suciati, Agy Febiar, Age Febiar, Pringga F.T, Okka S. Muktakin, dan teman teman lainnya, serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam memberikan semangat dan pengalaman, dan dapat penulis sebutkan satu persatu.

7. Pendekar Terakhir, Pendekar Semeru, Paguyuban Sunda, MBTI kelas C, Komunitas Lorong, Geng Dota, dan Asrama Jambi yang telah memberikan semangat dalam proses pengerjaan penelitian ini.

Semoga ALLAH SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk masa yang akan datang.

Bandung, 19 Mei 2016

Dhimas Egin Gumilang
1201110090