

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas kasih setia, berkat, dan anugerah-Nya yang diberikan kepada Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Proposal skripsi ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program S1 Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orangtua yang saya cintai dan hormati. Ayahanda P.Pardede serta Ibu A.Purba yang memberi semangat, doa dan dukungan yang sangat berarti dan berharga..
2. Ibu Erni Martini selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak membantu, memotivasi, membimbing dan memberi nasihat serta memberi masukan selama proses bimbingan skripsi.
3. Ibu Yuhana Astuti selaku dosen wali penulis yang telah membantu dalam segala proses penyelesaian skripsi serta memberikan nasihat dan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Dinda Amanda Zuliestiana selaku dosen penguji 1 yang telah memberi masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Indira Rachmawati selaku dosen penguji 2 yang telah memberi masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman seperjuangan dan seangkatan selama kuliah dan menyusun skripsi, Habri Fernando Manurung, Timbul Armada Tambun, Yosua Valentino Hutajulu dan Akbar Hasibuan.
7. Sahabat penulis Adrian, Sandy, Reza yang selalu setia mengingatkan, mendukung mendoakan dan memotivasi saya selama ini sampai penyusunan skripsi.
8. Abang ,teman, dan adik kosan penulis Pangeran Sinaga, Daniel Sitepu, Tulus Borisman Sirait, Doni Siregar, Michael Hasugian, Ezra Simorangkir, Sefnia

Sihaloho yang sangat istimewa memberikan semangat, doa dan motivasi kepada penulis sampai saat ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini. Demi kesempurnaan penelitian ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan. Demikianlah skripsi ini penulis buat. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih

Bandung, Juni 2016

Sanggam Yohannes Pardede