

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah atas segala berkat, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir ini. Tentunya dari sejak awal pembuatan proyek akhir hingga sampai selesai pembuatan proyek akhir ini mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dan pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, diantaranya:

1. Keluarga penulis khususnya ibu yang telah memberikan do'a, dorongan, semangat, motivasi dan dukungan secara moral dan materil;
2. Bapak Boing dan Ibu Irna selaku dosen pembimbing proyek akhir yang selalu memberikan bimbingan dan meluangkan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir ini;
3. Direktur serta Staff yang telah memberi izin kepada penulis untuk dijadikan studi kasus pada proyek akhir ini;
4. Kerabat penulis di Universitas Telkom khususnya Fakultas Ilmu Terapan yaitu teman-teman PCA-13-02, TIA-13-02, sahabat saya Arnetta Nabila dan Nadia Sudrajat dan seseorang yang membuat saya semangat untuk mengerjakan proyek akhir dan selalu bersedia mendengarkan keluh kesah saya serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan, bantuan dan kebersamaannya.

Dalam pembuatan proyek akhir ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan, maka dari itu diharapkan kepada para pembaca agar memberikan kritik dan sarannya agar dapat menambah wawasan untuk kedepannya. Dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 19 Juli 2016

Penulis