

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Perusahaan.....	2
1.1.2 Visi, Misi, dan Motto Perusahaan	3
1.1.3 Wilayah Kerja.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.2.1 Rasio Elektrifikasi Indonesia	4
1.2.2 Pengelolaan Pengetahuan di Kantor Distribusi PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Distribusi Jawa Barat	6
1.2.3 Budaya Organisasi di Kantor Distribusi PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Distribusi Jawa Barat	9
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Kegunaan Penelitian	13
1.6 Sistematis Penulisan Tugas Akhir.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Perilaku Organisasi	15
2.1.2 <i>Knowledge Management</i>	16
2.1.3 <i>Knowledge Sharing</i>	18
2.1.4 Dimensi <i>Knowledge Sharing</i>	19

2.1.5 Budaya Organisasi.....	20
2.1.6 Dimensi-Dimensi Budaya Organisasi	21
2.1.7 Peran Budaya Organisasi dalam Mendukung <i>Knowledge Sharing</i>	25
2.2 Rangkuman Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Batasan dan Ruang Lingkup Penelitian	29
2.4 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis Penelitian.....	31
2.4.1 Kerangka Pemikiran	31
2.4.2 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Variabel Operasional.....	37
3.3 Tahapan Penelitian.....	40
3.4 Populasi dan Sampel	42
3.4.1 Populasi Penelitian	42
3.4.2 Sampel Penelitian.....	43
3.5 Pengumpulan Data	46
3.5.1 Data Primer	46
3.5.2 Data Sekunder	46
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	47
3.6.1 Uji Validitas	47
3.6.2 Hasil Uji Validitas Variabel Struktur Organisasi (X_1), Sistem Informasi (X_2), Sumber Daya Manusia (X_3), Sistem Penghargaan (X_4), Kepemimpinan (X_5), Proses (X_6), dan <i>Knowledge Sharing</i> (Y)	48
3.6.3 Uji Reliabilitas.....	50
3.6.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Struktur Organisasi (X_1), Sistem Informasi (X_2), Sumber Daya Manusia (X_3), Sistem Penghargaan (X_4), Kepemimpinan (X_5), Proses (X_6), dan <i>Knowledge Sharing</i> (Y)	50
3.7 Teknik Analisis Data	51
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	51

3.7.2 Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interbal.....	53
3.7.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	54
3.7.4 Metode <i>Trimming</i>	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Karakteristik Responden	61
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan dengan Analisis Deskriptif	63
4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Struktur Organisasi (X_1)	64
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Sistem Informasi (X_2)	65
4.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Sumber Daya Manusia (X_3)	66
4.2.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Sistem Penghargaan (X_4)	68
4.2.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan (X_5)	69
4.2.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Proses (X_6)	70
4.2.7 Hasil Analisis Deskriptif Seluruh Variabel Budaya Organisasi (X_1, X_2, X_3, X_4, X_5 , dan X_6)	71
4.2.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Knowledge Sharing</i> (Y)	72
4.3 Hasil Analisis Jalur	74
4.3.1 Hasil Uji Korelasi	76
4.3.2 Hasil Analisis Jalur dengan Seluruh Variabel Bebas (X_1, X_2, X_3, X_4, X_5 , dan X_6)	77
4.3.3 Hasil Analisis Jalur dengan Lima Variabel Bebas (X_1, X_2, X_3, X_4 , dan X_5)	82
4.3.4 Hasil Analisis Jalur dengan Empat Variabel Bebas (X_1, X_2, X_3 , dan X_4)	87
4.3.5 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	96
4.4 Pembahasan Hasil Pengolahan Data	100
4.4.1 Jawaban dan Pembahasan untuk Pertanyaan Penelitian Pertama	100
4.4.2 Jawaban dan Pembahasan untuk Pertanyaan Penelitian Kedua	104

4.4.3 Jawaban dan Pembahasan untuk Pertanyaan Penelitian	
Ketiga.....	105
4.4.4 Jawaban dan Pembahasan untuk Pertanyaan Penelitian	
Keempat	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran	113
5.2.1 Saran untuk Kantor Distribusi P PLN (Persero)	
Distribusi Jawa Barat	113
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	120