

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN (STUDI PADA KONSUMEN GO-JEK DI DKI JAKARTA)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi S-1 Administrasi Bisnis



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2016**