

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Resume Literatur Dalam Jurnal Internasional	21
Tabel 2.2 Resume Literatur Dalam Jurnal Nasional	25
Tabel 2.3 Resume Literatur Dalam Skripsi.....	29
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel X.....	40
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Y.....	42
Tabel 3.3 Instrumen Skala <i>Likert</i>	43
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	49
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Konsumen.....	50
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.1 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Tangibles</i> (X_1)	62
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Reliability</i> (X_2)	64
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Responsive</i> (X_3).....	65
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Assurance</i> (X_4)	66
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Empathy</i> (X_5).....	67
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Konsumen (Y)	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	72
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi.....	73
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi.....	74
Tabel 4.10 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F).....	78
Tabel 4.11 Analisis Koefisien Determinasi	79