

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (STUDI PADA KONSUMEN GO-JEK DI DKI JAKARTA)”**. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak prof. Dr. Mochamad Ashari sebagai Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE., MBA sebagai Kepala Program Studi Administrasi Bisnis yang memberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Syarifuddin.,Ir., MM sebagai dosen wali yang terus memberi motivasi.
4. Bapak Aditya Wardhana, SE., M.Si., MM sebagai Dosen Pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabarannya meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sampai penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Kristina Sisilia, S.T., M.A.B. sebagai dosen penguji satu dan Ibu Farah Oktafani, S.E., M.M. sebagai dosen penguji dua.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan selama pada program Administrasi Bisnis Universitas Telkom.

Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membutuhkan.

Bandung, 29 Juli 2016



Bige Raihan Genaddi

120312103