

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (STUDI PADA KONSUMEN GO-JEK DI DKI JAKARTA)”**. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Keluarga Penulis, terutama kepada kedua orang tua penulis, drs. Tulus Winardi, SH., M.Si dan dra. Ida D Salam yang telah memberikan banyak dukungan, kasih sayang, kesabaran dan doa yang tak henti diberikan untuk penulis selama ini sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Serta kakak Ghaniyyu Manggala Jodhy, S.Sos yang turut mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dwi Larasati yang selalu memberikan dukungan baik melalui doa, pencerahan, semangat dan masih banyak hal yang tidak bisa terungkapkan lagi.
3. Sahabat penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Telkom yang masuk dalam pertemanan SQUAD GENTA, Benny, Faiz Fajar, Fariz, Indra, Rifki, Rizky, Sefry dan Zihad.
4. Sahabat penulis selama menjalani perkuliahan di Taman Galaxy, Bekasi yang masuk dalam pertemanan PX.
5. Teman dan Sahabat penulis di Bekasi, Tiara Dita M.

6. Teman- teman mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom khususnya angkatan 2012 dan 2011.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan.

Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membutuhkan.