

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II. 1 Proses Perencanaan Strategis menggunakan QFD .....	11
Gambar II.2 Skema Perencanaan Strategis .....	12
Gambar II.3 Vision/Goals Quality House .....	13
Gambar II.4 Goals/Strategy Quality House .....	14
Gambar III. 1 Model Konseptual .....	15
Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	17
Gambar III.3 Sistematika Pemecahan Masalah (Lanjutan).....	18