

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan berkah, kasih, rahmat, pertolongan, dan karunia-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perumusan Perencanaan Strategis PT Trengginas Jaya Dengan Menggunakan Metode QFD *Strategic Planning*” dengan baik sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penulis menyadari, bahwa penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan berkat adanya doa, bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Maka, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang selalu menuntun, melindungi, dan selalu ada untuk Penulis kapan dan dimana pun.
2. Kedua orang tua yang tersayang dan tercinta, Ayah Dimas Santoso dan Ibu Ratna Dewi yang selalu mendoakan dan memberi dukungan terhadap penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Adik tercinta, Nadira Ayu yang selalu memberi semangat dan dukungan hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Dr. Yati Rohayati, Ir., MT selaku pembimbing I dan Ibu Maria Dellarosawati, S.T M.B.A, selaku pembimbing II yang telah membimbing, membantu, berbagi ilmu dan bersedia meluangkan waktunya bagi Penulis, serta membimbing Penulis dengan kesabaran yang luar biasa sehingga Penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
5. Bapak Dede selaku Direktur dari PT Trengginas Jaya yang selalu membantu dan membimbing Penulis berada di lapangan.
6. B.51 *Crew* dan *Thunder Youth* yang selalu mengingatkan penulis untuk mengerjakan TA, serta memberikan tempat bernaung jika penulis sedang gundah gulana dalam mengerjakan TA dan kehabisan kuota internet. Semoga mimpi kita tercapai bersama-sama.
7. Muhaimin Muhammad, teman TA juga sekaligus teman seperjuangan dalam segala hal, teman memperjuangkan organisasi, kepanitiaan, lomba, dan juga teman memperjuangkan tinggi badan, terimakasih telah menjadi teman dan

patner untuk menghadapi segala tantangan ketika mengerjakan Tugas Akhir ini dengan keikhlasan dan kesabaran yang luar biasa.

8. Teman-teman TA seperjuangan, Adit, Icha, Dining, Eva, Pipit, Hafizh, Mufti, Tenyar, Ima, Tian, dan Tita yang selalu menyemangati penulis untuk mengerjakan TA serta membantu penulis dalam menyelesaikan TA.
9. Indonesia Marketing Association SC Telkom University, organisasi yang selalu bisa membuat nyaman penulis. Terimakasih atas dukungan, pengalaman yang telah kakak, adik, dan teman-teman berikan selama ini.
10. IMA 2012 Ayu, Lita, Shifa, Ridho, Alen, Tepar, Radian, Ami, Tika, Tian, Dhila, Yoga, Iznan, Siwi terimakasih atas segala waktu, canda tawa, dan kebersamaan yang telah kalian berikan.
11. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu Penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan tidak tercantum pada halaman ini.

Penulis menyadari dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini terdapat beberapa kekurangan, sehingga Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dalam penyempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, Juli 2016

Penulis