

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| Cover .....                                | i         |
| Halaman Persetujuan .....                  | ii        |
| Halaman Pernyataan .....                   | iii       |
| Abstrak .....                              | iv        |
| Kata Pengantar .....                       | vi        |
| Daftar Isi .....                           | viii      |
| Daftar Gambar .....                        | xi        |
| Daftar Tabel .....                         | x         |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>             | <b>1</b>  |
| 1.1. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....         | 1         |
| 1.1.1. Sejarah Piaggio Vespa .....         | 1         |
| 1.1.2. Logo Piaggio Vespa.....             | 2         |
| 1.1.3. Produk-Produk Vespa .....           | 3         |
| 1.2. LATAR BELAKANG .....                  | 3         |
| 1.3. RUMUSAN MASALAH .....                 | 5         |
| 1.4. MANFAAT PENELITIAN .....              | 6         |
| 1.5. SISTEMATIKA PENULISAN .....           | 6         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>        | <b>7</b>  |
| 2.1. RANGKUMAN TEORI .....                 | 7         |
| 2.1.1. Pemasaran .....                     | 7         |
| 2.1.2. Manajemen Pemasaran .....           | 7         |
| 2.1.3. Bauran Pemasaran .....              | 8         |
| 2.1.4. Produk .....                        | 9         |
| 2.1.5. Atribut Produk.....                 | 10        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b> | <b>16</b> |
| 3.1. Jenis Penelitian.....                 | 16        |
| 3.2. Tahapan Peneletian .....              | 18        |
| 3.3. Pengumpulan Data .....                | 19        |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data .....         | 19        |
| 3.5. Teknik Analisa Data.....              | 21        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>       | <b>23</b> |

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 4.1. Hasil Penelitian .....     | 23 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 35 |
| 5.1. Kesimpulan.....            | 35 |
| 5.2. Saran.....                 | 36 |
| DAFTAR PUSTAKA .....            | 38 |
| LAMPIRAN                        |    |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1.1 Logo Piaggio Vespa.....                | 2  |
| Gambar 1.2 Produk-Produk Piaggio Vespa.....       | 3  |
| Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....                | 18 |
| Gambar 4.1 Fitur-Fitur Produk Piaggio Vespa ..... | 31 |
| Gambar 4.2 Gaya dan Desain Piaggio Vespa .....    | 34 |

## DAFTAR TABEL

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu ..... | 13 |
|--------------------------------------|----|