

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan anugerah-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Kelompok Nasabah Yang Belum Menggunakan *Internet Banking* Dengan Pendekatan Resistansi Konsumen Terhadap Inovasi Di Indonesia**” ditujukan sebagai salah satu upaya untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan Tugas Akhir pada Universitas Telkom.

Selanjutnya dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu, baik secara moril maupun materiil dari awal hingga akhir penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, secara khusus pada kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., M.B.A., selaku Dosen Pembimbing, atas segala kesabarannya dalam meluangkan waktu guna membimbing, memberikan dorongan, arahan, dan saran berbagai ilmu dan nasehat hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
2. Kedua Orang tua penulis, Bapak Thomas Mudhiyanto dan Ibu Jumiati, kakak dan adik penulis, Tommy Novrian Darmawan dan Muhammad Ridho Pangestu beserta keluarga penulis yang selalu mendoakan dan memberi dukungan sehingga mampu menghadapi segala hambatan dalam pengerjaan Tugas Akhir.
3. Rachma Wahyu Febrina yang telah banyak membantu pengerjaan Tugas Akhir ini terutama pada materi presentasi, Kelompok skripsi *non-user internet banking* yang saling memberi masukan dan diskusi dalam pengerjaan Tugas Akhir, beserta seluruh rekan terdekat lainnya yang saling mendukung satu sama lain untuk menyelesaikan tugas Akhir ini.
4. Seluruh pihak yang ikut berjasa dalam penulisan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas segala kebaikan, bantuan, dan dukungannya.

Tugas akhir ini adalah karya terbaik yang mampu penulis buat dan berikan, setelah mengikuti pendidikan S1 di Institut Manajemen Telkom. Besar harapan penulis, kekurangan dalam penelitian ini dapat diperbaiki dengan kritik dan saran dari seluruh pembaca. Semoga penelitian ini memberi manfaat bagi penulis dan seluruh pihak dan semoga Allah SWT selalu memberikan nikmatnya kepada setiap hamba-Nya yang senantiasa beramal dengan tulus dan ikhlas. Aamiin

Penulis