

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1. Gambaran Obyek Penelitian	1
1. 2. Latar Belakang.....	4
1. 3. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	12
1. 4. Tujuan Penelitian	13
1. 5. Manfaat Penelitian	13
1. 6. Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	15
2. 1. Tinjauan Pustaka Penelitian	15
2. 2. Kerangka Pemikiran	33
2. 3. Hipotesis Penelitian	35
2. 4. Ruang Lingkup Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1. Jenis Penelitian	38
3.2. Variabel Operasional	39

3.3. Tahapan Penelitian	43
3.4. Pengumpulan Data.....	44
3.5. Desain Kuesioner.....	46
3.6. Skala Pengukuran	47
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas	49
3.8. Metode Analisa Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1. Karakteristik Responden.....	63
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian	67
4.3. Hasil Pengujian Statistik.....	79
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1. Kesimpulan.....	108
5.2. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	113
DAFTAR LAMPIRAN.....	116