

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE* TERHADAP  
KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN PADA  
PLASA TELKOM**

THESIS

Disusun Oleh:  
DYAH SHINTA TRI WULANDARI  
2401140044



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2016**