

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada ALLAH SWT tiada henti dipanjatkan karena berkat rahmat dan hidayah-NYA penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan selama berada Universitas Telkom banyak dukungan dan kenangan dari berbagai pihak yang penulis tidak dapat lupakan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang tiada henti memberikan rahmat, nikmat, karunia dan hidayahnya walaupun hambanya ini terkadang lalai dalam menjalankan perintah-Nya dan juga kepada Rasulullah SAW
2. Mamaku Mardiaty dan papaku Basri yang selalu memberikan dukungan, doa, materi dan motivasi yang tiada henti dikala terjatuh walaupun penulis terkadang mengecewakan mereka. Adik-adikku Riani Hafiza, Riana Rizka dan Dinda Yora Islami yang selalu baik kepada penulis. Semoga kelak penulis berguna bagi kalian.
3. Ibu Dr. Rina Pudji Astuti, Ir, MT dan bapak Afief Dias Pambudi, ST, MT. selaku pembimbing I dan pembimbing II yang selalu memberikan masukan dan solusi selama mengerjakan tugas akhir ini. Terima kasih atas kesabaran dan pengertian yang telah diberikan kepada penulis, semoga Bapak dan Ibu selalu dalam lindungan-Nya, dan diberkahi ilmunya.
4. Teman – teman penghuni terakhir 2009 yang sama-sama menyelesaikan tugas akhir.