

ABSTRAK

UMKM adalah salah satu sektor yang memiliki peran penting dari perekonomian suatu negara maupun daerah, begitu juga dengan negara Indonesia UMKM memiliki peranan penting dalam lajunya perekonomian masyarakat. Masalah yang hingga kini masih menjadi kendala dalam pengembangan usaha UMKM adalah keterbatasan modal yang dimiliki . Selain itu UMKM mengalami kesulitan dalam melakukan pemasaran dari produk yang dihasilkan. Permasalahan lain yang dihadapi oleh UMKM untuk melakukan pemasaran yaitu karena adanya persaingan dan minimnya *channel* yang dimiliki oleh UMKM. Dengan demikian UMKM membutuhkan sebuah wadah yang dapat membantu pemasaran produk UMKM untuk meningkatkan penjualan. Pemilihan penyebaran informasi dengan menggunakan *marketplace* akan memudahkan UKM berinteraksi serta memasarkan produk yang telah diproduksi. *Marketplace* merupakan sebuah *outlet online* yang merupakan bagian dari *e-commerce* dan bertindak sebagai penghubung antara penjual dan pembeli yang dapat menggunakan *outlet online* untuk melakukan transaksi dimana, secara umum sebuah *marketplace* akan mengelola data pelanggan, proses pemesanan, dan proses transaksi sebelum pesanan dikirimkan ke pembeli. UMKM yang menjadi fokus pada penelitian ini yaitu *social entrepreneur*.

Website ini menerapkan metode *Waterfall* yang bisa mengakomodasi jika terjadi perubahan pada tahapan pengembangan yang telah dilakukan. Analisis dan perancangan *website* ini menggunakan UML. Desain *website* diuji dengan melakukan pengujian menggunakan *mockup interaktif* kepada *user* untuk mengetahui kesesuaian requirement dan kenyamanan desain serta memperoleh feedback dari *user*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun sesuai dengan perancangan sistem dan kebutuhan *user*.

Hasil penelitian ini adalah *website* yang dapat mempermudah UMKM dalam melakukan pemasaran produk, serta dapat memudahkan UMKM dalam mengolah produk dan transaksi lebih efektif dan terdokumentasikan dengan baik..

Kata Kunci— *Marketplace, Social Entrepreneur, mockup, Waterfall*