

**SISTEM MONITORING LAYANAN PELANGGAN  
PADA JARINGAN  
PT MEGA AKSES PERSADA (FIBERSTAR)  
BERBASIS WEB**

**CUSTOMER SERVICE MONITORING SYSTEM  
NETWORK  
PT MEGA AKSES PERSADA (FIBERSTAR)  
WEB BASED**

**PROYEK AKHIR**

**Dikken Octora  
6301114141**



**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG, 2016**