

## DAFTAR ISI

---

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Definisi Operasional .....	3
1.6 Metode Pengerjaan.....	4
1.7 Jadwal Pengerjaan.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 PT. Mega Akses Persada (Fiberstar) .....	7
2.2 Hypertext Markup Language (HTML) .....	7
2.3 Hypertext Processor (PHP) .....	7
2.4 MySQL.....	8
2.5 Javascript .....	8
2.6 Flowmap .....	9
2.7 <i>Data flow diagram</i> (DFD).....	10
2.8 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	10
2.9 Kamus Data.....	12
2.10 Spesifikasi Proses.....	13
2.11 <i>Black Box Testing</i> .....	13
2.12 Teknologi Fiber Optik.....	13
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	17

3.1	Gambaran Sistem Saat Ini .....	17
3.1.1	<i>Flowmap</i> Aktivasi .....	17
3.1.1.1	<i>Flowmap Upgrade</i> Atau <i>Downgrade</i> Bandwidth .....	19
3.1.1.2	<i>Flowmap</i> Penanganan Gangguan Pelanggan .....	20
3.2	Analisis Kebutuhan Fungsionalitas Sistem Baru .....	21
3.2.1	<i>Flowmap</i> Proses Aktivasi Pelanggan Baru.....	21
3.2.2	<i>Flowmap</i> Penanganan Gangguan Pelanggan .....	22
3.2.3	<i>Flowmap</i> Perubahan Layanan <i>Bandwidth</i> Pelanggan .....	23
3.2.4	<i>Flowmap</i> Berhenti Berlangganan Pelanggan .....	24
3.2.5	<i>Flowmap</i> Proses Kelola <i>User</i> .....	25
3.2.6	Diagram Aliran Data .....	26
3.2.7	Kamus Data .....	30
3.2.8	Analisis Penggunaan.....	41
3.2.9	Spesifikasi Proses .....	36
3.3	Perancangan Basis Data.....	41
3.3.1	Diagram ER.....	42
3.3.2	Struktur Tabel.....	43
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....		49
4.1	Implementasi .....	49
4.1.1	Implementasi Antar Muka .....	49
4.2	Pengujian .....	57
BAB 5 PENUTUP .....		62
5.1	Kesimpulan .....	62
5.2	Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA.....		64
LAMPIRAN.....		65