HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- Ibu Indira Rachmawati ST., MSM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikirannya serta kesabarannya untuk membimbing dan mendampingi penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
- Bapak Fajar Sidiq Adhi Prabowo, SE., MBA. selaku dosen pembimbing yang telah membantu mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
- 3. Kedua orang tua tercinta Bapak Syaiful Bachri Siregar dan Ibu Hani Hendayani yang selalu memberikan doa serta dorongan moril maupun materil kepada anaknya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan sekaligus menyelesaikan pendidikan jenjang S1 di Universitas Telkom.
- 4. Adik saya Karenina Bachri yang selalu menghibur, mendukung, serta memberikan doa dan motivasi.
- Seluruh teman-teman MBTI kelas A angkatan 2012 atas kerjasama dan kebersamaannya.