

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Kaskus.....	1
Gambar 1.2 Logo Smartfren	3
Gambar 1.3 Statistik Pengguna Media Sosial di Dunia per 2015	8
Gambar 1.4 Peringkat Kaskus di situs Alexa.....	9
Gambar 1.5 Top Brand Award Kategori Smartphone dan ISP Mobile	11
Gambar 1.6 Jumlah Pelanggan dan Pendapatan Bersih Smartfren 2013-2015.....	12
Gambar 2.1 Konsep dasar klasifikasi.....	26
Gambar 2.2 Three ways social media impacts organizations	29
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3.1 Proses KDD.....	39
Gambar 3.2 Tahapan Pelaksanaan Penelitian	41
Gambar 3.3 Preprocessing	43
Gambar 3.4 Flowchart naive bayes classifier	48
Gambar 3.5 Confusion Matrix	52
Gambar 4.1 Hasil klasifikasi data uji	58
Gambar 4.2 Word cloud.....	59
Gambar 4.3 Jumlah Komentar	60