

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Milestone PT Smartfren Telecom,Tbk.....	4
Tabel 2.1 Jenis-Jenis Media Sosial	28
Tabel 2.2 Variabel, Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu	36
Tabel 4.1 Klasifikasi secara manual.....	54
Tabel 4.2 Tahap preprocessing data.....	55
Tabel 4.3 Data Acak.....	56
Tabel 4.4 Data Seimbang	56
Tabel 4.5 Confusion Matrix	57
Tabel 4.6 Hasil klasifikasi oleh machine learning	61
Tabel 4.7 Jumlah kata dominan (5 terbanyak).....	61