

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur dipanjatkan kepada ALLAH SWT yang telah memberi kemudahan, nikmat, dan rahmat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Positioning Smartphone Berdasarkan Persepsi Konsumen di Indonesia (Studi Pada Merek Samsung, Iphone, Blackberry, Nokia)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan penulisan ini, penulis telah menerima banyak dukungan, perhatian, serta bimbingan dan bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Osa Omar Sharif, S.si M.S.M selaku dosen pembimbing dan selaku dosen wali yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran dalam membimbing dan mengarahkan serta memberikan dukungan dan dorongan untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Bapak Abdul Hakim Munsyarif dan Ibu Uppy Sumartini selaku orang tua serta kakak Muhammad Ihsan, dan adik Reza dan Naufal terimakasih atas doa dan dukungan dan kasih sayang yang selalu diberikan tanpa pamrih hingga saat ini.
3. Keluarga Mabes Rusuh yang selama ini bersama sama selama empat tahun perkuliahan yang saling memberi dukungan dan motivasi.
4. Teman-teman program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika 2012 khususnya Kelas B atas bantuan yang diberikan selama penulis menjalani masa perkuliahan.
5. Keluarga besar Capture Universitas Telkom yang telah memberikan pelajaran dan wejangan-wejangan khususnya dari pendahulu dan yang sekarang menjabat di organisasi Capture.
6. Youngky, Ricky, Afdhal, Zikry, Jesse, Haryo, Eldy, Anora, Bagus, Agazi, dan Kevindra. Teman seperjuangan yang saling menyemangati disaat sedih maupun susah dan khususnya pada penyelesaian skripsi ini.
7. Spesial khusus Safira Ramadhanty yang selama ini selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dan terimakasih untuk motivasinya disaat datangnya kendala.
8. Seluruh dosen dan staff pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang pernah mengajar penulis serta ilmu yang diberikan kepada penulis selama menjalani proses sebagai mahasiswa.

9. Serta kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti selama pelaksanaan dan penyusunan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan dalam penyajian skripsi ini, karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki peneliti. Untuk itu peneliti dengan rendah hati akan menerima kritik dan saran yang bersifat membangun yang ditujukan agar penelitian ini lebih sempurna. Harapan peneliti semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti sendiri dan bagi yang memerlukan dikemudian hari untuk melakukan dan melanjutkan penelitian yang sama dan para pembaca pada umumnya.

Bandung, 28 Oktober 2016

Ahmad Kemal Hakim Munsyarif