

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan berupa bimbingan, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.Ir. Syarifuddin, M.M yang telah bersedia menjadi pembimbing penulis dan selalu bersedia untuk meluangkan waktunya untuk kami, anak-anak bimbingannya juga memberikan arahan serta motivasi untuk penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Alini Gilang, S.H., M.M. dan Bapak Mahendra Fakhri, S.E., M.A.B. selaku dosen penguji dalam sidang skripsi yang telah dilaksanakan penulis.
3. Kedua orang tua, Ayahanda Un'an Burhanudin, Ibunda Tuti Elawati, kakak perempuanku Irene Mutiara Khaeranti dan adikku tercinta Muhammad Rizky Rifaldi yang telah memberikan motivasi serta doa yang tidak pernah putus.
4. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE. MBA., selaku kepala prodi Administrasi Bisnis.
5. Ibu Marheni Eka Saputri, S.T, M.B.A yang telah menjadi dosen wali penulis yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan berlangsung.
6. Seluruh dosen program studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
7. Ibu Ely dan Ibu Anis selaku *supervisor* CV Rabbani Asysa Cabang Buahbatu beserta jajaran manajemen CV Rabbani Asysa Cabang Buahbatu yang telah bersedia mengizinkan penulis melakukan penelitian dan membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini.

8. Sahabat-sahabat terbaik penulis selama berada di Telkom yaitu : semprul brotherAulia Trie Utama, M Khoirul Anam, M Adrian, kemudian teman kampus Alem Javier, Gaia Evan, Fajar Maulidi, Pramadya, Yusuf Alfaribi, Asep Fuggy, Aji Abdurachim, Siti Agustina Rachmawati P, Dwi Apriani, Sela Ardiana Sari, Wan Hadis A, Lalu Noval Harun. Terima kasih kalian yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, dan lainnya sehingga penulis dapat menyusun penelitian ini dengan lancar.

9. Himpunan Mahasiswa Administrasi FKB Universitas Telkom tercinta: Seluruh pengurus Hima Adbis FKB Universitas Telkom 2014-2015, Pengurus Inti Hima Adbis FKB Universitas Telkom 2014-2015 yaitu : Zidnie Ilma, Kurniatul Juhri, Leny S Lebang, Mutiara Fajar, Cakra Dwantara, Diah Kusumah Hidayah, Eko Kurnia Wicaksono, M Nanda Fajriyanto, Fuat Amin yang selalu memberikan semangat serta doa bagi penulis sehingga penulis dapat menyusun penelitian ini dengan lancar. Teman SMA penulis yaitu ; Rizki Kurnia, Alda Garlint Y, Dede Arif, Maisa Nabilah, Fizai Zeli S, M.Azka Gifari yang telah memberi motivasi kepada penulis dalam mengerjakan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar dalam penelitian selanjutnya lebih baik lagi. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membacanya. Atas perhatian pembaca, penulis ucapkan terima kasih.

Bandung, 23 November 2016

Penulis

Muhammad Lutfi Lazuardi

1203130237

