

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Website Tiket.com	2
Gambar 1.2 Logo Situs Tiket.com.....	2
Gambar 1.3 How Popular is Tiket.com	7
Gambar 1.4 Perbandingan Situs Tiket.com dengan Situs Sejenis Lainnya.....	8
Gambar 2.1 Model Kualitas Jasa.....	24
Gambar 2.2 Diagram Kartesius IPA.....	27
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	44
Gambar 3.2 Klasifikasi Kategori Penilaian Persentase Dalam Garis Kontinum.....	52
Gambar 3.3 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Matrix</i>	53
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	55
Gambar 4.2 Usia Responden.....	56
Gambar 4.3 Pekerjaan Responden.....	57
Gambar 4.4 Layanan yang digunakan Responden pada <i>website</i> Tiket.com.....	58
Gambar 4.5 Grafik Matrix IPA.....	77