

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Analisis Kualitas Website Tiket.com**” dengan lancar dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan begitu banyak bantuan, baik berupa bimbingan, dorongan, semangat, motivasi, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayah tercinta Burman Latif, Ibunda tercinta Irmawati, Kakak saya A. Rangga Wardhana dan A. Wijaya Sangguna, Adik saya A. Arba Dhanasia juga seluruh keluarga besar terima kasih atas doa, dukungan, dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis.
2. Bapak Aditya Wardhana, SE., MSI., MM.. selaku dosen wali dan dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberikan masukan dari sejak awal penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
3. Bapak Tri Indra dan Ibuk Cut Irna selaku dosen penguji yang sudah memberikan saran untuk perbaikan penelitian ini.
4. Hafizhul Khair yang selalu memberikan semangat, mengingatkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya.
5. Sahabat-sahabat penulis pada masa kecil Della Oktaviana, masa SMP Tika Heru, Salsabila, Dea Bunga, Cetya Prima, Clara Mutiara, dan Ahmad Fauzan. Sahabat yang selalu mendukung Kuntum Nurul, Kukhay, Utud, Orin, Tiny dan Ica. Sahabat penulis pada masa perkuliahan Loviana Marpaung, Siska Martha, Rauzatam Mardiah, Lastris Anggi, Olivia Cornelia, Putu Ria, Bg Frengki, Kak Vidi, Bg Bima, Anne Khadijah, Idan, Fajri, Amay, Ade dan Icak.
6. Para saudara-saudara penulis Rumah Gadang Telkom University yang tidak bisa penulis sebut semua namanya satu persatu.
7. Teman-teman seperjuangan angkatan 2013 Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University, khususnya kelas Adbis B (lama) & A 2013 dan juga busuk team Shella, Hana, Vinny, Ocak, Peti, Nining yang selalu memberikan canda dan tawa selama

masa perkuliahan serta teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selama ini telah berjuang bersama dan saling mendukung satu sama lain.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang selalu membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, masih ada kekurangan yang semestinya tidak terjadi, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis butuhkan untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis juga berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 21 Desember 2016

Raisa Dian Burnirma