KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Atribut Produk Terhadap Proses Keputusan Pembelian (Studi Pada Store Kosmetik MAKE OVER Paris Van Java Mall Bandung)". dengan lancar dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Strata Satu pada Jurusan Administrasi Bisnis Universitas Telkom.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi. Ucapan terima kasih khusus serta penghargaan yang setinggi – tingginya penulis sampaikan kepada kedua orang tua penulis, atas doa, dorongan, bimbingan, dan motivasi yang luar biasa sehingga penulis mampu menyusun skripsi ini.

Selanjutnya, dengan segala kerendahan hati penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung, dan mengarahkan penulis sejak awal penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
- 2. Ibu Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.Sos., M.A.B dan Ibu Retno Setyorini S.T., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji saya, memberikan saran untuk penelitian ini sehingga penelitian ini menjadi lebih *detail* dan terarah.
- 3. Seluruh dosen program studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya dalam mengajar sehingga pengetahuan yang diajarkan dapat terpakai untuk bahan penelitian serta membantu penulis dalam mendapatkan teori teori untuk kebutuhan penelitian ini.

- 4. Kepada kedua orang tua saya Bapak Nandy Resnandy dan Ibu Nuraini yang sangat saya cintai dan saya hormati yang tidak henti hentinya mengirimkan doa dimanapun saya berada, semangat, dan cinta yang tidak tertandingi besarnya. Semoga Allah SWT senantiasa menemani tiap langkah dan melimpahkan ridho kepada keduanya.
- Untuk kakak penulis Harry Darma Putra dan Anggia Fitriana serta adik penulis Nanda Halim Purnama, terima kasih telah menjadi pendukung yang setia.
- 6. *Partner* penulis Calvien Pradiptha Giovannie, terima kasih untuk motivasi, semangat selama mengerjakan skripsi ini.
- 7. Rekan rekan penulis Tia Kania Agesty, Wananda Hita Jaya, Rangga Syahputra, Nur Amalina Fildzah, Shella Meilitas Agata.
- 8. Teman teman Administrasi Bisnis angkatan 2013 senasib seperjuangan yang telah memberikan dukungan moril dan kebersamaan serta semangat kekeluargaan. Semoga kita sukses selalu.
- Serta seluruh pihak yang ikut membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis hanya bisa berdoa semoga Allah membalas kebaikan – kebaikan mereka dengan setimpal. Aamiin.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan dalam penyajiannya karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Untuk itu penulis dengan rendah hati akan menerima saran dan kritik yang bersifat membangun yang ditujukan untuk lebih menyempurnakan penelitian ini. Harapan peneliti semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti sendiri dan bagi yang memerlukan dikemudian hari untuk melakukan penelitian yang sama dan para pembaca pada umumnya.

Bandung, 30 Januari 2017

Penulis Shandra Restiana