

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Aspek Teoritis	5
1.4.2 Aspek Praktis	5
1.5 Lokasi Penelitian	5
1.6 Waktu Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Literatur	7
2.2 Tinjauan Teori	15
2.2.1 Teori Komunikasi Antarpribadi.....	15
2.2.2 Teori Interaksi Simbolik	18
2.2.3 Komunikasi Verbal	20
2.2.4 Komunikasi Nonverbal	21
2.2.5 Perkembangan Psikologi Lanjut Usia.....	23
2.2.6 Panti Sosial Tresna Werdha.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Paradigma Penelitian	29

3.2 Pendekatan Penelitian	29
3.3 Langkah-Langkah Penelitian	30
3.4. Subjek Penelitian	32
3.5 Teknik Pengumpulan data.....	32
3.6 Instrumen Penelitian	34
3.7 Uji Keabsahan Data	35
3.8 Teknik Analisis Data	36
BAB IV Hasil dan Pembahasan	38
4.1 Gambaran Wilayah Penelitian	38
4.1.1 Kegiatan di Panti Tresna Werdha Budi Pertiwi	40
4.2 Karakteristik Informan.....	42
4.3 Hasil Penelitian	45
4.3.1 Deskripsi Lingkungan Panti.....	46
4.3.2 Hambatan Komunikasi	48
4.3.3 Strategi Komunikasi.....	52
4.4 Pembahasan	60
BAB V Kesimpulan dan Saran	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73