

DAFTAR PUSTAKA

- Akram, Tayyaba., Shen Lei, Muhammad Jamal Haider, Syed Talib Hussaina, and Lilian Consuelo Mustelier Puig. (2016). *The effect of organizational justice on knowledge sharing: An empirical evidence from the Chinese telecommunication sector*. Journal Innovation and Knowledge Vol. 9, No. 002.
- Anari, Fatemeh., Asefeh Asemi., Adeleh Asemi & Abu Bakar Munir. (2013). *Social Interactive Media Tools and Knowledge Sharing: A Case Study*. Researchgate. [Online]. Tersedia : https://www.researchgate.net/publication/256465147_Social_Interactive_Media_Tools_and_Knowledge_Sharing_A_Case_Study [diakses 2 Desember 2016]
- Astrini, Resky. (2012). *Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Makassar*. Skripsi Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin.
- Budianto., Ferdinand & Roby Sambung. (2013). *Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja (Studi Pada Universitas Palangka Raya)*. Jurnal Sains Manajemen Vol. II No. 2.
- Chandradini, Anindhyta. (2015). *Pengaruh Individu, Organisasi, dan Teknologi Terhadap Knowledge Sharing di Kantor BPJS Ketenagakerjaan*. Skripsi Sarjana Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
- Chidambaranathan, Kumaresan & Swarooprani B.S. (2015). *Knowledge Management as a Predictor of Organizational Effectiveness : The Role of Demographic and Employment Factors*. The Journal of Academic Librarianship 41, P758-763.
- Chouikha, Mouna Ben & Salem Ben Dhao Dakhli. (2012). *The Dimension of Knowledge Sharing*. Paper 16 MCIS 2012 Proceedings.

- Cruz, Natalia Martin., Victor Martin Perez & Celina Trevilla Cantero. (2009). *The Influence of Employee Motivation on Knowledge Transfer*. Journal of Knowledge Management Vol. 13, No.6. Emerald Insight.
- Dalkir, Kimiz. (2011). *Knowledge Management in Theory and Practice* (Second Edition). USA: The MIT Press.
- Evanisa, Fadilla Wahyu. (2015). *Pengaruh Individu, Organisasi, dan Teknologi Terhadap Knowledge Sharing di Direktorat Human Capital Management Kantor Pusat PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.*. Skripsi Sarjana Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
- Fahmi, Irham. (2013). *Perilaku Organisasi (Teori, Aplikasi, dan Kasus)*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, Nanang. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Cetakan ke-1. Bandung: Pustaka Setia.
- Harza, Fakhrian., Maulana., Djamhur Hamid & Yuniadi Mayoan. (2015). *Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BTN Kantor Cabang Malang*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 22, No.1.
- Hidayati, Nur Auliya. (2014). *Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik terhadap Knowledge Sharing di PT Indonesia Power Pusat*. Skripsi Sarjana Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
- Indrawati (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Bandung: Refika Aditama.
- Jing, Hui. (2015). *Eliminating Barriers on Knowledge Sharing through Communication in MCC : A Mechanism of Performance-Motivation Control*. Thesis. Department of Real Estate and Construction Management KTH Architecture and the Built Environment.

- Kim, Eun Jee. (2007). *An Integrative Literature Review of Knowledge Sharing through Cultural Lenses*. Paper. [Online]. Tersedia : <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED504775.pdf> [diakses 2 Desember 2016]
- Kurniawan, Albert. (2014). *Metode Riset Untuk Ekonomi dan Bisnis Teori, Konsep, dan Praktik Penelitian Bisnis (Dilengkapi Perhitungan Pengolahan Data dengan IBM SPSS 22.0)*. Bandung: Alfabeta.
- Lin, Hsiu-Fei. (2007). *Knowledge Sharing and Firm Innovation Capability: An Empirical Study*. International Journal of Manpower Vol. 28, No. 3/4. Emerald Insight.
- Lukito, Heri Puspito., Andi Tri Haryono dan M Mukeri Warso. (2016). *Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada BTPN Syariah Semarang)*. Journal of Management Vol.2, No.2
- Maharani, Angginita. (2015). *Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Inovasi di Direktorat Human Capital Management (HCM) PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk..* Skripsi Sarjana Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
- Muchammad, Mulyana., Assegaff & Wasitowati. (2014). *Pengaruh Knoowledge Donating dan Knowledge Collecting Terhadap Innovation Capability: Kasus Pengembangan UMKM Batik di Provinsi Jawa Tengah-Indonesia*. Jurnal Management Teknologi Vol. 14, No.3.
- Nasiripour, Amir Ashkan., Reza Radfar., Monireh Badpa. (2013). *Assessment of Knowledge-Sharing Role in Innovation (Case Study: Isfahan R&D Scientific Small City)*. International Journal of Academic Research in Economics and Management Sciences Vol. 2, No. 6.
- Nawawi, Ismail. (2012). *Manajemen Pengetahuan (Knowledge Management)*. Bogor: Ghalia Indonesia.

- Osmani, Mohammad., Abd Rozan Mohd Zaidi & Mehrbakhsh Nilashi. (2014). *Motivational Factors , Trust and Knowledge Sharing in Organizations*. International Journal of Innovation and Scientific Research Vol. 12, No. 2.
- Pramono, Bimantoro Kushari. (2015). *Pengaruh Faktor Personal, Organisasi dan Teknologi Dalam Penggunaan Corporate Internal Media (CIM) Terhadap Knowledge Sharing PT.JLJ*. Skripsi Sarjana Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
- Priyatno, Duwi. (2012). *Belajar Cepat Olah Data Statistik dengan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Raharso, Sri & Sri Surjani. (2014). *Penentu Perilaku Knowledge Sharing Para Karyawan Minimarket: Pendekatan Kualitatif*. Jurnal Manajemen Vol. 14, No.1.
- Riduwan dan Kuncoro, Engkos Achmad. (2012). *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, Stephen P & Timothy A. Judge (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rohmah, Aida. (2016). *Proksi untuk Mengukur Tingkat Kepercayaan dan Tingkat Motivasi dalam Knowledge Sharing Mahasiswa di Kelas Aplikasi Informasi Akuntansi*. Jurnal Bisnis Darmajaya Vol. 2, No. 01.
- Sanusi, Anwar. (2011). *Metodelogi Penelitian Bisnis*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Satrio, Fajar Eko. (2016). *Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja di Kantor Regional III Badan Kepegawaian Negara*. Skripsi Sarjana Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

- Shahzadi, Irram., Raja Mazhar Hameed & Abdul Rauf Kashif. (2015). *Individual Motivational Factors of Optimistic Knowledge Sharing Behaviour among University Academia*. The Business & Management Review Vol. 6, No.1.
- Sembiring, Yaka Ridho Kurniawan Alwys. (2016). *Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kegiatan Knowledge Sharing di PT. LAPI Divusi Bandung*. Skripsi Sarjana Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Cetakan ke 13. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen: Pendekatan, Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi (Mixed Method), Penelitian Tindakan (Action Resarch), Penelitian Evaluasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Suhardi. (2013). *The Science of Motivation (Kitab Motivasi)*. Jakarta : PT Gramedia.
- Sunyoto, Danang. (2011). *Metodologi Penelitian Ekonomi*. Yogyakarta: Center of Academic Publishing Service.
- Sunyoto, Danang dan Burhanudin. (2015). *Teori Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta: Center of Academic Publishing Service.
- Susanty, Ade Irma., Aditya Wardhana., Dita Hidayatunnisa and Nur Auliya. (2014). *Extrinsic and Intrinsic Motivation Influence Employee's Performance through Knowledge Sharing in PT ABCD Indonesia*. International Conference on Emerging Trends in Academic Research.

Suwarto,FX., (2014). *Perilaku Keorganisasian* (cetakan kelima). Yogyakarta: Penerbit Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Tabrizi, Negar Monazam & Sharon Morgan. (2014). *Models for Describing Knowledge Sharing Practices in the Healthcare Industry: Example of Experience Knowledge Sharing*. International Journal of Management and Applied Research Vol. 1, No. 2.

Telkom Corporate University. *Logo Telkom Corporate University*. [Online]. Tersedia : <https://corpu.telkom.co.id> [diakses : 17 November 2016].

Telkom Corporate University. *Sejarah Telkom Corporate University*. [Online]. Tersedia : <https://corpu.telkom.co.id/index.php?r=site/sejarahCorpu> [diakses : 17 November 2016].

Telkom Corporate University. *Program Utama Telkom Corporate University*. [Online]. Tersedia : <https://corpu.telkom.co.id/index.php?r=site/sejarahCorpu> [diakses : 17 November 2016].

Telkom Corporate University. *Struktur Organisasi Telkom Corporate University*. [Online]. Tersedia : <https://corpu.telkom.co.id/index.php?r=site/structureMenu> [diakses : 17 November 2016].

Tobing, Paul L. (2007). *Knowledge Management (Konsep Arsitektur dan Implementasi)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Tobing, Paul L. (2011). *Manajemen Knowledge Sharing Berbasis Komunitas* (cetakan pertama). Bandung: Knowledge Management Society Indonesia.

Uriarte, F.A. (2008). *Introduction to Knowledge Management*. Jakarta: ASEAN Fondation.

- Vrizka, Viranda. (2016). *Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Organisasi Pada Badan Lingkungan Hidup Provinsi Sumatera Utara*. Skripsi Sarjana Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
- Wahlroos, Johanna. (2010). *Social Media as a Form of Organizational Knowledge Sharing*. Master's Thesis Faculty of Social Sciences Communication University of Helsinki.
- Wang, Sheng and Raymond A Noe. (2010). *Knowledge Sharing : A Review and Directions for Future Research*. Human Resource Management Review Vol. 20, No.001.
- Wirjana, Bernardine R. (2007). *Mencapai Manajemen Berkualitas (Organisasi, Kinerja, Program)*. Yogyakarta: ANDI.
- Yesil, Saleh., Alaeddin Koska & Tuba Buyukbese. (2013). *Knowledge Sharing Process, Innovation Capability and Innovation Performance: An Empirical Study*. Procedia – Social and Behaviour Sciences Vol 75., Pg 217-225.
- Yusuf, Pawit M. (2012). *Perspektif Manajemen Pengetahuan Informasi, Komunikasi, Pendidikan, dan Perpustakaan*. Jakarta: Rajawali Press.
- Zhang, Michael J. (2014). *The Impact of Trust & Feelings on Knowledge Sharing among Chinese Employees*. New England Journal of Entrepreneurship Vol. 17, No. 1.